

# 目 次

## ◇お知らせ

- 1 平成27年度商工団体向けアンケート調査結果について
- 2 1日経営相談会を実施しました

## ◇お願い

保証条件変更手続きについてのお願い

## ◇保証承諾額上位店舗(平成28年1月中)

## ◇平成28年1月の保証状況

## ◇統計資料

- 1 事業概況
- 2 保証状況
  - (1) 金融機関別保証状況
  - (2) 市町村別保証状況
  - (3) 保証種類別保証状況
  - (4) 業種別保証状況
  - (5) 金額別保証状況
  - (6) 期間別保証状況
  - (7) 資金用途別保証状況
  - (8) 新規・継続別保証状況
  - (9) 担保・無担保別保証状況
  - (10) 事故原因別代位弁済状況

【相談窓口のご案内】

保証月報は、毎月1回発行しております。  
ご意見等は企画情報課までお寄せください。

### **\*\* 月報をご覧いただくにあたってのおことわり \*\***

- ◎四捨五入のため個々の金額の合計が、合計の金額と一致しない場合があります。
- ◎構成比の数字は、金額をベースとし、小数第二位を四捨五入したものです。このため、個々の構成比の合計が、100%とならない場合があります。

〈表紙の写真〉

春の磯山公園(鹿児島市)

# 平成27年度商工団体向けアンケート 調査結果について

昨年度に引き続き、当協会職員の接遇や保証利用等への満足度や要望等を調査するため、県内の商工団体様を対象としてアンケート調査を実施し、以下のとおり調査結果を取りまとめました。

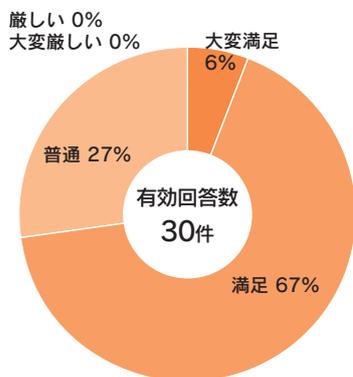
調査結果は、顧客サービスの向上や保証制度のより効果的な運用に向けた、新たな施策・取り組みの基礎資料として活用させていただきます。

本調査にご協力いただきました方々に対し、厚く御礼申し上げます。

調査対象	鹿児島県内の商工会議所、商工会、及び鹿児島県中小企業団体中央会。（奄美地区を除く）		
調査方法	無記名アンケート方式		
実施時期	平成27年11月6日～平成27年11月20日		
配布先	38団体	回答数	30件（回答率78.9%）

## 1 保証利用について（保証審査、保証制度）

(1) 信用保証協会の保証審査姿勢についてお聞かせください。

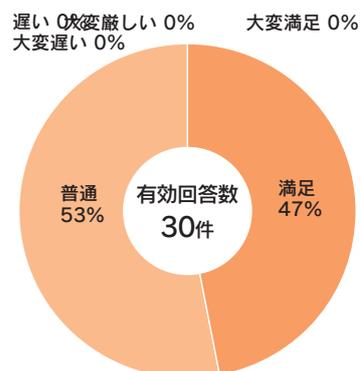


⇒7割強が「大変満足」，「満足」と回答。

### 商工団体からの意見

特になし

(2) 保証決定にかかる日数について教えてください。

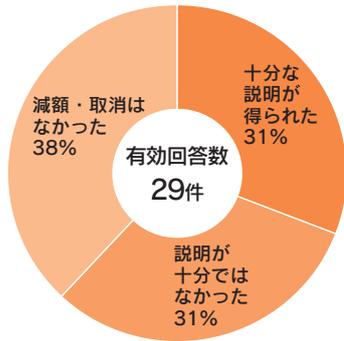


⇒5割弱が「満足」と回答。

### 商工団体からの意見

・案件（担当）によっては、遅いケースがある。

(3) 減額または取消に至った際における職員からの説明についてお聞かせください。



⇒「十分な説明が得られた」という回答と「説明が十分ではなかった」という回答がそれぞれ約3割あった。

**商工団体からの意見**

特になし

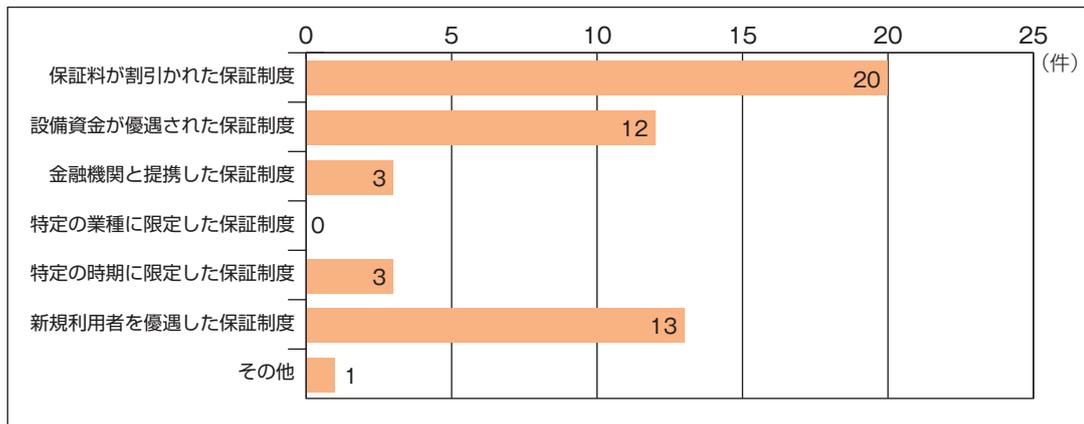
(4) 見直し等を希望される保証制度種類等があれば、お聞かせください。

**商工団体からの意見**

- ・ 限度額及び利率について、再検討する時期ではないか。
- ・ 創業支援資金にて、協会の自己資金割合25%は、日本公庫の10%と比べて差があり、利用しにくい。また、決定まで日数がかかるため、日本公庫を利用する割合が多い。(金利も同様)

(5) 今後、どのような保証制度があれば利用しやすいと思われますか。(複数回答可)

⇒「保証料が割引かれた保証制度」、「新規利用者を優遇した制度」及び「設備資金が優遇された保証制度」が特に期待されている。

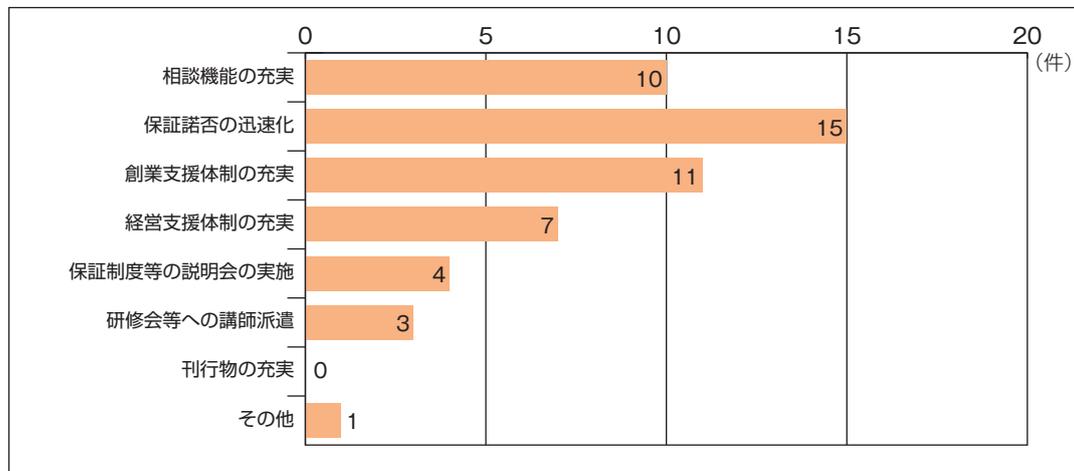


**商工団体からの意見**

- ・ 金利の低い制度。

(6) 信用保証協会にどのようなことを期待しますか。(複数回答可)

⇒「保証諾否の迅速化」,「創業支援体制の充実」及び「相談機能の充実」が特に期待されている。



商工団体からの意見

- ・提出書類の簡素化。

(7) 信用保証制度に対し、ご意見・ご希望等があれば、お聞かせください。

商工団体からの意見

特になし

(8) 信用保証協会と共同で行ってみたい企画等があれば、お聞かせください。

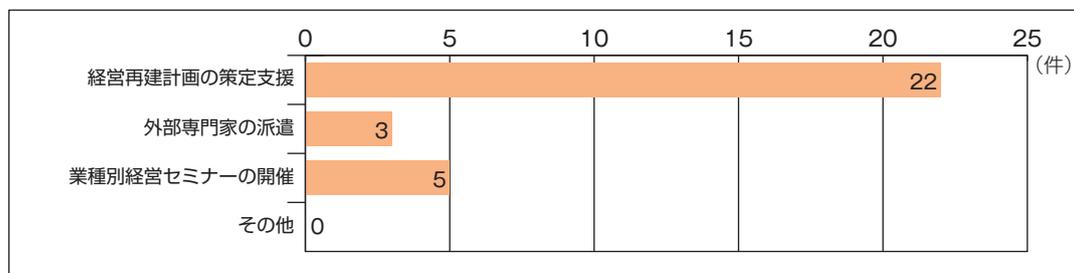
商工団体からの意見

特になし

## 2 信用保証協会における経営支援体制について

(1) 現在信用保証協会にどのような経営支援体制を期待しますか。

⇒「経営再建計画の策定支援」が特に期待されている。

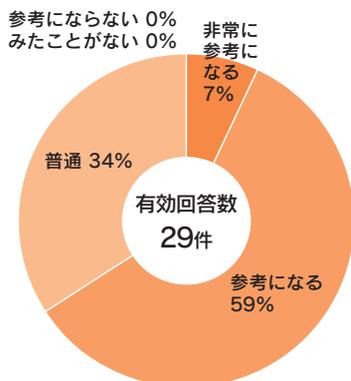


商工団体からの意見

- ・もう少し分かりやすくしてほしい。(「経営再建計画の策定支援」に回答)

### 3 信用保証協会のディスクロージャー状況について

(1) 保証月報の内容についてどのように感じられますか。

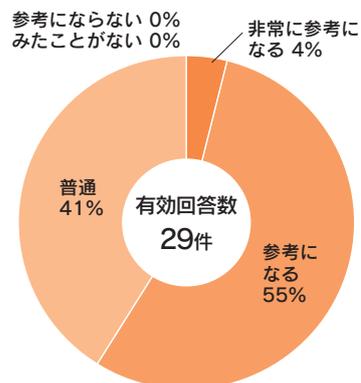


⇒7割弱が「非常に参考になる」,  
「参考になる」と回答。

商工団体からの意見

特になし

(2) 当協会が発行しているリーフレット, ディスクロージャー誌について, どのように感じられますか。

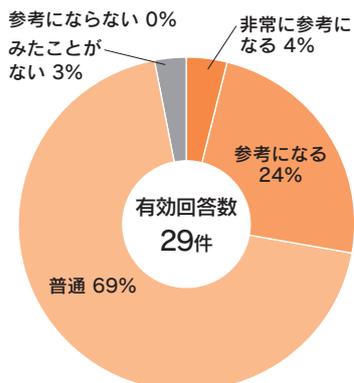


⇒約6割が「大変参考になる」,  
「参考になる」と回答。

商工団体からの意見

特になし

(3) 当協会のホームページはどのように感じられますか。



⇒約3割が「非常に参考になる」,  
「参考になる」と回答。

商工団体からの意見

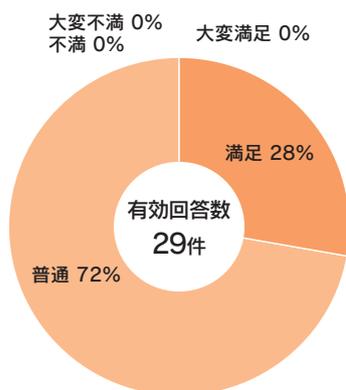
特になし

(4) ホームページに掲載してほしい情報, ご希望等あれば, ご記入をお願いします。

商工団体からの意見

特になし

(5) 現在信用保証協会が提供している情報の内容についてお聞かせください。



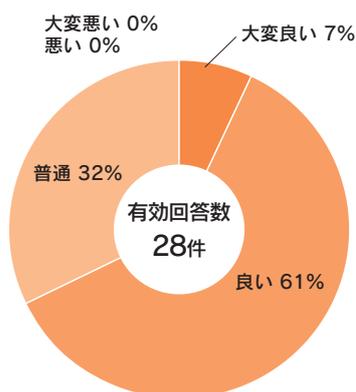
⇒約3割が「満足」と回答。

商工団体からの意見

特になし

## 4 当協会職員の対応について

(1) 協会窓口における信用保証協会職員の対応はいかがですか。

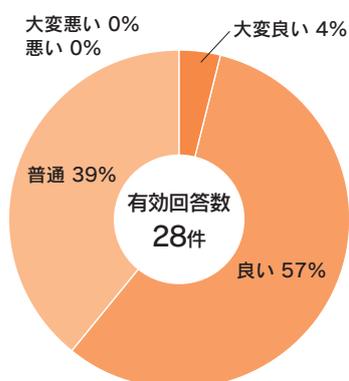


⇒約7割が「大変良い」, 「良い」と回答。

商工団体からの意見

・丁寧な受け答えを心掛けてほしい。

(2) 電話時における対応はいかがですか。

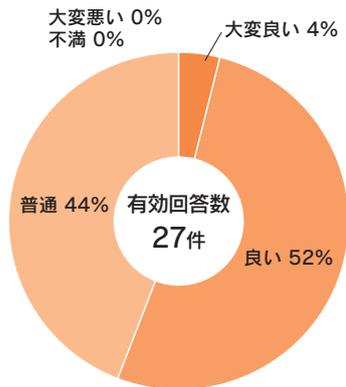


⇒約6割が「大変良い」, 「良い」と回答。

商工団体からの意見

特になし

(3) 面談時における担当者の言葉づかい、態度はいかがですか。

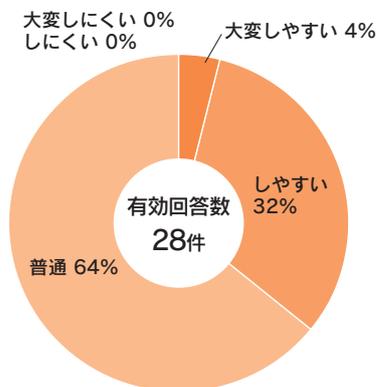


⇒6割弱が「大変良い」, 「良い」と回答。

商工団体からの意見

特になし

(4) 信用保証協会への職員へは相談しやすいですか。

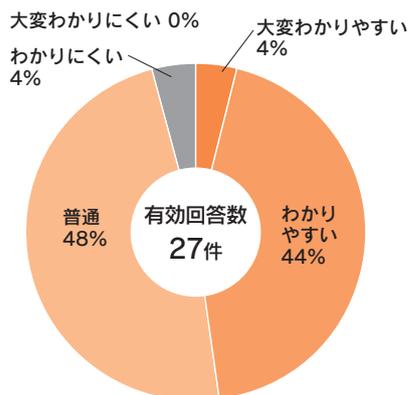


⇒4割弱が「大変しやすい」, 「しやすい」と回答。

商工団体からの意見

特になし

(5) ご相談・ご照会内容に関して、当協会職員の説明はいかがでしょう。



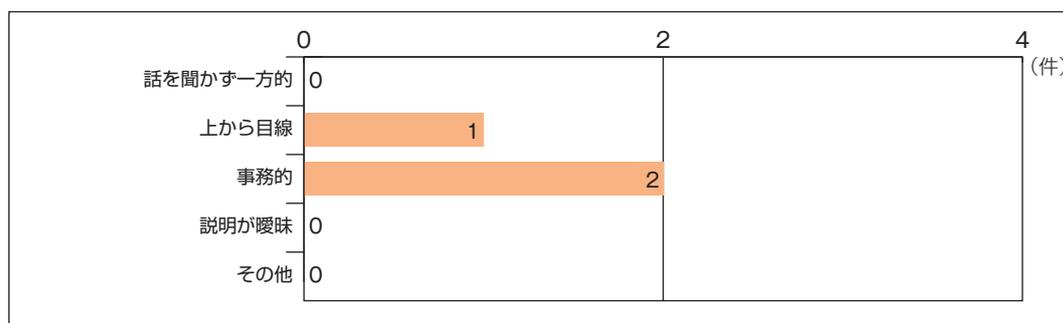
⇒約5割が「大変わかりやすい」, 「わかりやすい」と回答。

商工団体からの意見

特になし

(5:補足)「わかりにくい」,「大変わかりにくい」とお答えの場合,どのような点でしょうか。(複数回答可)

⇒「事務的」及び「上から目線」との回答有り。



(6) 信用保証協会または協会職員に対して,ご意見・ご要望等があれば,ご記入をお願いします。

商工団体からの意見

特になし

## 5 その他

(1) 1~5の質問項目以外に関し,その他当協会に対するご意見・要望等あれば,ご記入をお願いします。

商工団体からの意見

・いつもお世話になり,ありがとうございます。

(2) 中小企業者等,保証協会利用者からの声等があれば,ご記入をお願いします。

商工団体からの意見

特になし

## 1日経営相談会を実施しました

2月9日（火）、出水商工会議所様のご協力により、当協会職員を派遣し、同商工会議所会議室において1日経営相談会を実施しました。



## お願い 1

### 保証条件変更手続についてのお願い

代位弁済請求時に金融機関から提出された「変更契約書」と「変更保証書」における返済条件の内容（返済方法、返済額、返済年月日、最終弁済期日など）に相違が見受けられますのでご注意ください。

また、1つの変更保証書で2回の変更契約を締結する等の事例も見受けられます。

協会の同意を得ずに変更契約を行っている場合等は、代位弁済に支障を来すこととなりますので、十分留意して頂きますよう重ねてお願いいたします。

取扱について不明点がございましたらご連絡ください。

#### 【お問い合わせ】

経営支援部期中支援課 TEL 099-223-0274  
管理部管理第二課 TEL 099-223-0272

# 保証承諾額上位店舗(平成28年1月中)

## 1 金融機関営業店別 (単位; 千円)

順位	金融機関名	本支店名	保証承諾額
1	鹿児島銀行	高見馬場支店	110,000
2	鹿児島信用金庫	本店	101,000
3	鹿児島信用金庫	枕崎支店	98,500
4	鹿児島相互信用金庫	荒田支店	96,000
5	鹿児島銀行	屋久島支店	94,000
6	南日本銀行	伊集院支店	89,700
7	南日本銀行	中央支店	88,000
8	商工組合中央金庫	鹿児島支店	86,000
9	鹿児島信用金庫	城西支店	83,000
10	奄美大島信用金庫	本店	80,000
11	南日本銀行	荒田支店	75,000
12	熊本銀行	鹿児島支店	71,100
13	三井住友銀行	鹿児島支店	70,000
14	鹿児島相互信用金庫	慈眼寺支店	66,000
15	鹿児島信用金庫	伊敷支店	64,000
16	南日本銀行	紫原支店	58,500
17	鹿児島信用金庫	武町支店	57,000
18	鹿児島銀行	中央支店	56,500
19	南日本銀行	本店	56,000
20	南日本銀行	上町支店	53,500
21	南日本銀行	卸本町支店	52,000
22	南日本銀行	与次郎ヶ浜支店	51,200
23	南日本銀行	吉野支店	51,000
24	鹿児島銀行	徳之島支店	50,000
24	鹿児島相互信用金庫	本店	50,000
26	鹿児島信用金庫	指宿支店	48,500
27	南日本銀行	谷山支店	46,000

順位	金融機関名	本支店名	保証承諾額
27	南日本銀行	大口支店	46,000
29	鹿児島相互信用金庫	鹿屋支店	45,500
30	南日本銀行	桜ヶ丘支店	45,000
31	鹿児島銀行	西武町支店	44,000
31	鹿児島銀行	東谷山支店	44,000
33	南日本銀行	脇田支店	43,000
34	鹿児島銀行	湯之元支店	42,000
35	鹿児島銀行	出水中央支店	41,400
36	鹿児島信用金庫	坂之上支店	41,300
37	鹿児島銀行	知覧支店	40,000
37	鹿児島銀行	大口支店	40,000
37	南日本銀行	伊敷支店	40,000
37	鹿児島信用金庫	国分支店	40,000
41	鹿児島銀行	鴨池支店	39,000
42	鹿児島信用金庫	隼人支店	37,500
43	鹿児島相互信用金庫	川辺支店	37,000
43	鹿児島相互信用金庫	加治木支店	37,000
45	南日本銀行	下甕支店	35,000
46	鹿児島信用金庫	郡元支店	34,000
47	鹿児島信用金庫	知覧支店	32,000
48	南日本銀行	始良支店	31,300
49	福岡銀行	鹿児島営業部	30,000
49	鹿児島銀行	西伊敷支店	30,000
49	鹿児島銀行	谷山支店	30,000
49	西日本シティ銀行	鹿児島支店	30,000
49	熊本銀行	川内支店	30,000
49	鹿児島相互信用金庫	市比野支店	30,000
49	鹿児島相互信用金庫	西原支店	30,000

## 2 商工団体本支所別〈鹿児島県制度分〉 (単位; 千円)

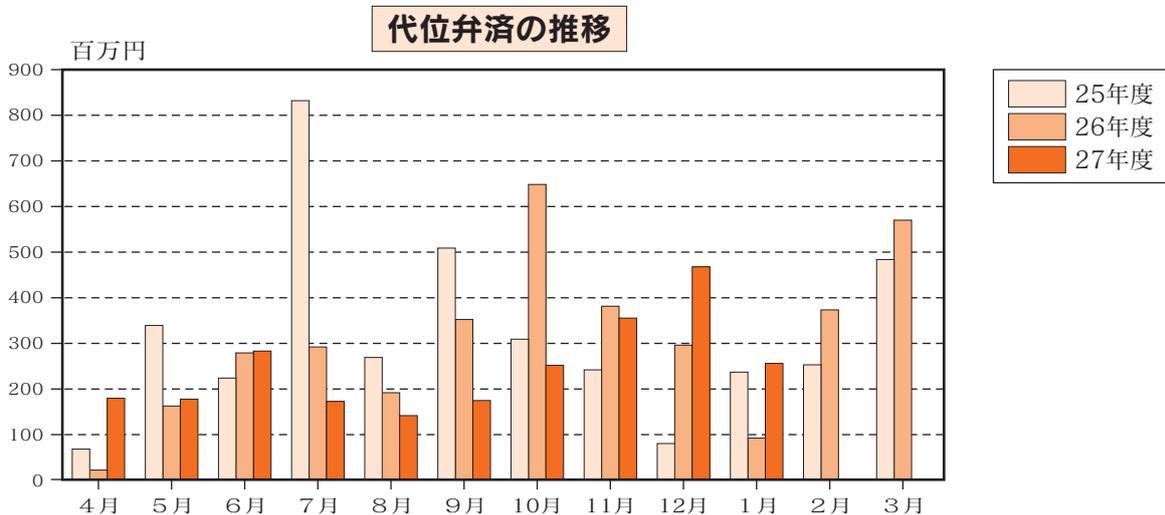
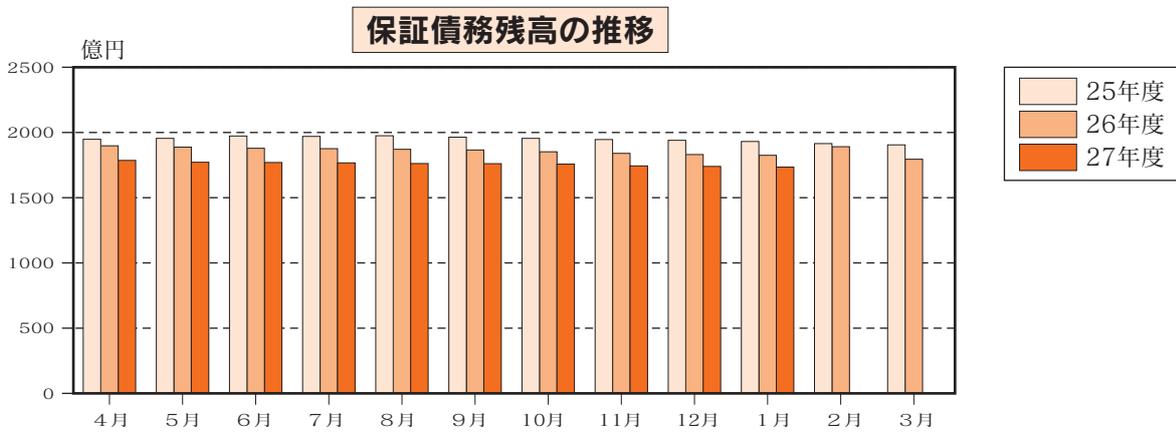
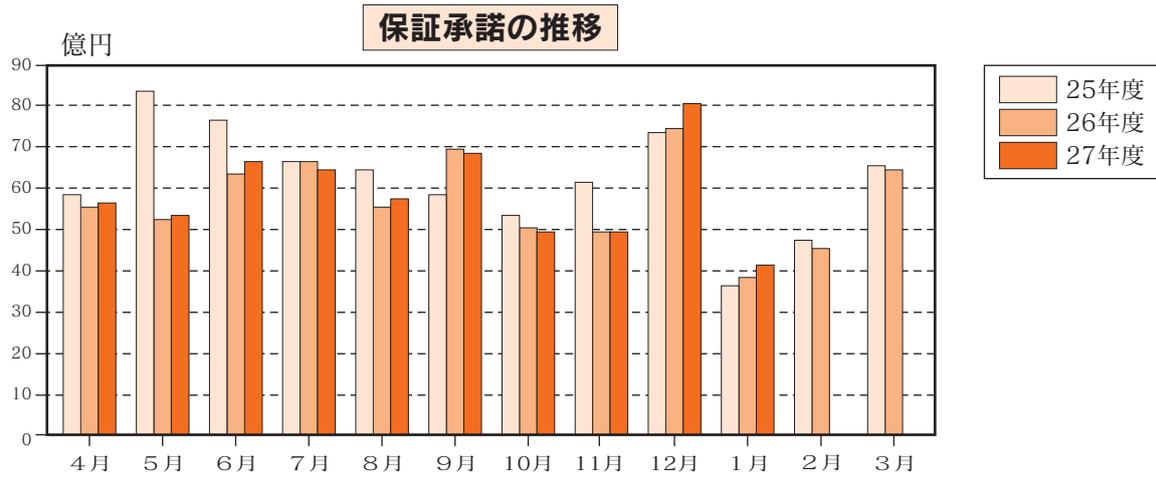
順位	商工団体名	保証承諾額
1	伊佐市商工会大口本所	76,000
2	屋久島町商工会宮之浦本所	45,000
3	霧島市商工会隼人本所	39,500
4	霧島商工会議所	39,000
5	薩摩川内市商工会下甕支所	30,000
6	始良市商工会始良本所	23,000
7	阿久根商工会議所	21,000
8	垂水市商工会	20,000
9	かごしま市商工会谷山本所	19,000
9	日置市商工会伊集院本所	19,000

順位	商工団体名	保証承諾額
11	南九州市商工会川辺本所	17,500
12	川内商工会議所	17,000
12	志布志市商工会志布志本所	17,000
14	南大隅町商工会根占本所	16,000
15	かごしま市商工会桜島支所	15,000
15	始良市商工会加治木支所	15,000
15	霧島市商工会溝辺支所	15,000
18	鹿屋商工会議所	10,000
18	長島町商工会東本所	10,000
20	鹿児島商工会議所	7,500

# 平成28年1月の保証状況

(単位：件・千円・%)

	当 月 中			当 月 末		
	件 数	金 額	前年比	件 数	金 額	前年比
保証承諾	367	4,119,600	109.8	5,626	58,136,283	101.8
保証債務残高	—	—	—	21,996	173,532,147	95.1
代位弁済	20	253,595	279.2	305	2,441,641	90.5



# 統計資料

平成 28 年 1 月分

## 1 事業概況

(単位：件・千円・%)

当 月 中				項 目	当 月 末				
件 数	金 額	前年比			件 数	金 額	前年比		
		件 数	金 額				件 数	金 額	
—	—	—	—	申 期首繰越	89	1,268,700	72.4	84.6	
424	4,794,820	88.5	107.0	込 本年度中	6,166	68,240,324	102.4	104.9	
0	0	—	—	拒 絶	0	0	—	—	
46	494,100	107.0	121.6	申 込 取 消	506	6,531,920	116.6	125.9	
45	217,000	112.5	90.9	査 定 減 額	724	3,261,401	110.2	101.9	
—	—	—	—	調 査 中	123	1,579,420	136.7	152.6	
—	—	—	—	承 期首繰越	22,899	182,387,503	95.7	93.9	
367	4,119,600	87.6	109.8	諾 本年度中	5,626	58,136,283	100.1	101.8	
5	97,500	100.0	127.5	保 証 後 取 消	84	910,300	94.4	77.4	
572	5,800,500	94.9	90.2	償 還	5,949	61,442,607	98.4	97.7	
20	251,516	95.2	280.3	代 位 弁 済 (元 金)	305	2,423,732	87.1	90.6	
—	—	—	—	貸 付 報 告 未 着	191	2,215,000	88.8	107.1	
—	—	—	—	保 証 債 務 残 高	21,996	173,532,147	96.3	95.1	
—	—	—	—	代 期首繰越	134	936,130	89.3	120.5	
20	251,516	95.2	280.3	代 位 弁 済 本 年 度 中	元 金	305	2,423,732	87.1	90.6
—	2,079	—	188.1		利 息	—	17,909	—	80.0
20	253,595	95.2	279.2		計	305	2,441,641	87.1	90.5
0	6,763	—	12.2	回 収	8	127,390	72.7	130.4	
0	0	—	—	償 却	0	0	—	—	
—	—	—	—	求 償 権 残 高	431	3,250,381	88.1	96.2	

## 2 保証状況

### (1) 金融機関別保証状況

(単位：件・千円・%)

金融機関	保証承諾						保証債務残高				代位弁済				
	当月中			当月末(27/4~28/1)			当月末				当月末(27/4~28/1)				
	件数	金額	前年比	件数	金額(A)	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額(B)	前年比	構成比	B/A
鹿児島銀行	91	946,300	101.0	1,066	11,841,730	110.9	5,469	43,059,527	90.4	24.8	81	847,247	105.4	34.7	7.2
宮崎銀行	0	0	—	36	489,400	143.8	194	1,989,777	94.1	1.1	2	17,607	86.0	0.7	3.6
肥後銀行	0	0	—	2	15,200	190.0	5	25,478	55.2	0.0	0	0	—	0.0	—
福岡銀行	1	30,000	240.0	5	61,200	73.3	24	219,496	89.2	0.1	1	18,187	—	0.7	29.7
西日本シティ銀行	1	30,000	—	5	69,800	21.2	29	267,651	57.8	0.2	1	29,782	—	1.2	42.7
<b>地方銀行計</b>	<b>93</b>	<b>1,006,300</b>	<b>106.0</b>	<b>1,114</b>	<b>12,477,330</b>	<b>109.1</b>	<b>5,721</b>	<b>45,561,929</b>	<b>90.3</b>	<b>26.3</b>	<b>85</b>	<b>912,823</b>	<b>110.8</b>	<b>37.4</b>	<b>7.3</b>
みずほ銀行	0	0	—	2	9,000	18.0	18	401,772	93.6	0.2	0	0	—	0.0	—
三井住友銀行	1	70,000	200.0	4	140,000	30.1	77	1,768,441	79.5	1.0	0	0	—	0.0	—
三菱東京UFJ銀行	1	10,000	10.3	14	350,000	77.5	72	1,512,144	85.9	0.9	1	32,594	—	1.3	9.3
りそな銀行	0	0	—	0	0	—	1	29,744	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>都市銀行計</b>	<b>2</b>	<b>80,000</b>	<b>60.6</b>	<b>20</b>	<b>499,000</b>	<b>51.6</b>	<b>168</b>	<b>3,712,101</b>	<b>84.1</b>	<b>2.1</b>	<b>1</b>	<b>32,594</b>	<b>71.2</b>	<b>1.3</b>	<b>6.5</b>
三菱UFJ信託銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
みずほ信託銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>信託銀行計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
南日本銀行	120	1,127,100	100.6	1,601	15,909,508	98.2	5,580	45,211,162	96.9	26.1	77	681,151	85.9	27.9	4.3
宮崎太陽銀行	3	10,000	11.7	42	332,200	78.2	216	1,307,654	85.5	0.8	10	27,422	108.0	1.1	8.3
熊本銀行	5	104,100	142.6	46	744,100	76.4	215	1,946,366	88.3	1.1	6	81,512	294.1	3.3	11.0
<b>第二地方銀行計</b>	<b>128</b>	<b>1,241,200</b>	<b>97.1</b>	<b>1,689</b>	<b>16,985,808</b>	<b>96.5</b>	<b>6,011</b>	<b>48,465,182</b>	<b>96.2</b>	<b>27.9</b>	<b>93</b>	<b>790,085</b>	<b>93.4</b>	<b>32.4</b>	<b>4.7</b>
鹿児島相互信用金庫	38	557,500	118.0	998	11,183,486	95.9	4,000	32,070,941	96.3	18.5	45	286,007	77.4	11.7	2.6
鹿児島信用金庫	73	937,100	129.3	1,222	12,687,979	110.4	3,724	29,527,034	101.1	17.0	36	274,766	58.8	11.3	2.2
奄美大島信用金庫	2	92,000	—	23	470,252	396.8	213	1,140,415	103.8	0.7	5	34,188	280.4	1.4	7.3
信金中央金庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>信用金庫計</b>	<b>113</b>	<b>1,586,600</b>	<b>132.5</b>	<b>2,243</b>	<b>24,341,717</b>	<b>104.6</b>	<b>7,937</b>	<b>62,738,391</b>	<b>98.6</b>	<b>36.2</b>	<b>86</b>	<b>594,961</b>	<b>70.1</b>	<b>24.4</b>	<b>2.4</b>
鹿児島興業信用組合	27	119,500	77.0	529	3,111,988	103.6	1,900	8,496,032	97.7	4.9	37	89,571	70.3	3.7	2.9
奄美信用組合	0	0	—	2	25,200	62.5	91	440,649	76.4	0.3	0	0	—	0.0	—
鹿児島県医師信用組合	0	0	—	0	0	—	3	33,876	62.6	0.0	1	15,516	—	0.6	—
全国信用組合連合会	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>信用組合計</b>	<b>27</b>	<b>119,500</b>	<b>77.0</b>	<b>531</b>	<b>3,137,188</b>	<b>103.1</b>	<b>1,994</b>	<b>8,970,556</b>	<b>96.2</b>	<b>5.2</b>	<b>38</b>	<b>105,086</b>	<b>78.2</b>	<b>4.3</b>	<b>3.3</b>
商工組合中央金庫	4	86,000	215.0	27	681,120	84.5	163	4,069,869	95.1	2.3	2	6,091	—	0.2	0.9
日本政策金融公庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
農林中央金庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
日本政策投資銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>政府系金融機関計</b>	<b>4</b>	<b>86,000</b>	<b>215.0</b>	<b>27</b>	<b>681,120</b>	<b>84.5</b>	<b>163</b>	<b>4,069,869</b>	<b>95.1</b>	<b>2.3</b>	<b>2</b>	<b>6,091</b>	<b>—</b>	<b>0.2</b>	<b>0.9</b>
九州労働金庫	0	0	—	1	5,620	—	1	5,620	—	0	0	0	—	0	—
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>5,620</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>5,620</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
鹿児島県信用農業協同組合連合会	0	0	—	1	8,500	—	1	8,500	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>8,500</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>8,500</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
住友生命保険	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
損害保険ジャパン	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>保険会社計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
整理回収機構	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
<b>合計</b>	<b>367</b>	<b>4,119,600</b>	<b>109.8</b>	<b>5,626</b>	<b>58,136,283</b>	<b>101.8</b>	<b>21,996</b>	<b>173,532,147</b>	<b>95.1</b>	<b>100.0</b>	<b>305</b>	<b>2,441,641</b>	<b>90.5</b>	<b>100.0</b>	<b>4.2</b>

## (2) 市町村別保証状況

(単位：件・千円・%)

市町村		保証承諾					保証債務残高				代位弁済			
		当月中		当月末(27/4~28/1)			当月末				当月末(27/4~28/1)			
		件数	金額	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
市	鹿 児 島 市	182	2,249,000	2,651	29,153,650	104.0	9,878	83,481,568	94.6	48.1	171	1,408,087	113.2	57.7
	薩 摩 川 内 市	12	134,000	232	2,196,660	66.5	1,157	8,397,725	93.3	4.8	13	170,368	331.3	7.0
	鹿 屋 市	19	152,100	328	2,882,620	98.8	1,182	8,347,861	98.2	4.8	10	26,475	18.8	1.1
	枕 崎 市	9	124,500	93	1,011,200	102.1	397	3,783,159	93.2	2.2	2	1,029	1.7	0.0
	いちき串木野市	3	7,200	84	824,350	73.4	328	2,590,268	94.9	1.5	4	74,989	330.0	3.1
	阿 久 根 市	7	46,300	73	781,550	136.0	363	2,492,088	94.6	1.4	3	10,637	138.3	0.4
	出 水 市	10	120,400	179	1,851,310	121.1	857	6,499,850	93.0	3.7	8	12,263	43.1	0.5
	指 宿 市	11	72,500	118	1,024,200	80.9	486	3,786,730	95.2	2.2	5	43,138	82.0	1.8
	伊 佐 市	9	118,000	106	932,370	119.4	306	2,048,603	97.4	1.2	4	39,262	30.9	1.6
	南 さ つ ま 市	4	13,500	102	806,370	91.1	372	2,497,353	96.0	1.4	4	8,858	56.8	0.4
	霧 島 市	23	167,500	397	4,046,272	108.6	1,475	12,149,338	95.9	7.0	21	206,900	95.6	8.5
	始 良 市	12	93,600	201	1,840,980	95.9	810	5,786,106	95.3	3.3	7	107,288	174.2	4.4
	垂 水 市	4	31,500	59	684,810	84.8	230	1,842,284	92.7	1.1	0	0	—	0.0
	日 置 市	14	174,900	169	1,815,970	108.7	631	4,838,065	102.8	2.8	2	8,666	4.5	0.4
	曾 於 市	6	11,800	96	777,810	85.1	381	2,537,326	92.8	1.5	10	74,254	63.1	3.0
	志 布 志 市	2	17,700	96	871,820	90.8	348	2,486,742	102.3	1.4	1	10,192	13.3	0.4
	南 九 州 市	9	132,100	133	1,188,760	173.5	430	2,857,674	100.1	1.6	10	92,799	76.0	3.8
	西 之 表 市	3	40,000	70	515,140	96.1	292	1,859,586	101.1	1.1	4	11,189	77.5	0.5
	奄 美 市	1	80,000	14	317,752	351.1	204	1,136,874	86.7	0.7	8	65,649	710.9	2.7
	<b>市 部 計</b>	<b>340</b>	<b>3,786,600</b>	<b>5,201</b>	<b>53,523,594</b>	<b>101.5</b>	<b>20,127</b>	<b>159,419,199</b>	<b>95.2</b>	<b>91.9</b>	<b>287</b>	<b>2,372,043</b>	<b>91.0</b>	<b>97.1</b>
鹿児島郡	十 島 村	0	0	2	11,000	—	1	5,500	—	0.0	0	0	—	0.0
	三 島 村	0	0	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
	<b>鹿 児 島 郡 計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11,000</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>5,500</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>
薩摩郡	さ つ ま 町	3	37,400	86	762,199	82.5	331	2,331,194	100.8	1.3	5	12,572	34.2	0.5
	<b>薩 摩 郡 計</b>	<b>3</b>	<b>37,400</b>	<b>86</b>	<b>762,199</b>	<b>82.5</b>	<b>331</b>	<b>2,331,194</b>	<b>100.8</b>	<b>1.3</b>	<b>5</b>	<b>12,572</b>	<b>34.2</b>	<b>0.5</b>
出水郡	長 島 町	1	10,000	36	355,500	107.6	97	763,438	101.2	0.4	0	0	—	0.0
	<b>出 水 郡 計</b>	<b>1</b>	<b>10,000</b>	<b>36</b>	<b>355,500</b>	<b>107.6</b>	<b>97</b>	<b>763,438</b>	<b>101.2</b>	<b>0.4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>

(単位：件・千円・%)

市町村		保証承諾					保証債務残高				代位弁済			
		当月中		当月末(27/4~28/1)			当月末				当月末(27/4~28/1)			
		件数	金額	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
始良郡	湧水町	2	11,000	26	259,100	124.9	121	811,123	94.0	0.5	0	0	—	0.0
	始良郡計	2	11,000	26	259,100	124.9	121	811,123	94.0	0.5	0	0	—	0.0
曾於郡	大崎町	1	6,100	30	465,900	89.9	118	1,292,200	88.9	0.7	1	11,701	—	0.5
	曾於郡計	1	6,100	30	465,900	89.9	118	1,292,200	88.9	0.7	1	11,701	—	0.5
肝属郡	東串良町	0	0	9	88,000	245.8	57	342,001	97.2	0.2	0	0	—	0.0
	肝付町	1	7,000	32	272,800	80.2	201	1,347,757	84.7	0.8	2	4,775	12.5	0.2
	錦江町	2	5,000	29	156,320	114.5	89	428,908	83.1	0.2	0	0	—	0.0
	南大隅町	1	16,000	19	226,500	69.4	91	682,651	93.2	0.4	3	1,903	—	0.1
	肝属郡計	4	28,000	89	743,620	88.6	438	2,801,317	87.8	1.6	5	6,678	17.5	0.3
熊毛郡	中種子町	2	10,000	30	310,200	129.0	118	801,166	98.7	0.5	0	0	—	0.0
	南種子町	1	6,000	29	221,230	95.7	128	899,899	93.2	0.5	0	0	—	0.0
	屋久島町	12	174,500	78	958,740	109.3	263	2,402,127	98.5	1.4	7	38,647	—	1.6
	熊毛郡計	15	190,500	137	1,490,170	110.5	509	4,103,192	97.3	2.4	7	38,647	875.1	1.6
大島郡	龍郷町	0	0	2	25,200	—	21	119,911	80.3	0.1	0	0	—	0.0
	徳之島町	1	50,000	5	145,000	467.7	49	459,003	91.7	0.3	0	0	—	0.0
	天城町	0	0	0	0	—	21	128,153	74.0	0.1	0	0	—	0.0
	伊仙町	0	0	1	80,000	282.7	24	297,467	88.6	0.2	0	0	—	0.0
	宇検村	0	0	0	0	—	5	18,979	67.0	0.0	0	0	—	0.0
	喜界町	0	0	1	8,000	10.7	31	206,719	76.0	0.1	0	0	—	0.0
	瀬戸内町	0	0	1	66,000	235.7	43	169,956	75.1	0.1	0	0	—	0.0
	知名町	0	0	7	115,000	1437.5	24	237,092	142.1	0.1	0	0	—	0.0
	大和村	0	0	0	0	—	2	1,459	19.7	0.0	0	0	—	0.0
	与論町	0	0	1	20,000	400.0	17	104,785	100.9	0.1	0	0	—	0.0
	和泊町	0	0	1	66,000	100.0	17	261,462	88.7	0.2	0	0	—	0.0
大島郡計	1	50,000	19	525,200	217.7	254	2,004,984	88.8	1.2	0	0	—	0.0	
合	計	367	4,119,600	5,626	58,136,283	101.8	21,996	173,532,147	95.1	100.0	305	2,441,641	90.5	100.0

(3) 保証種類別保証状況

(単位：件・千円・%)

保証種類	保証承諾						保証債務残高				代位弁済			
	当月中			当月末(27/4~28/1)			当月末				当月末(27/4~28/1)			
	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
一般保証	67	1,390,400	123.8	1,057	19,158,832	112.1	3,845	51,777,345	110.3	29.8	49	526,880	105.1	21.6
(Fast保証(500含む))	0	0	—	3	57,000	278.0	56	284,121	53.5	0.2	0	0	—	0.0
根保証	0	0	—	1	1,300	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
環境対策サポート保証	1	9,000	10.8	20	287,000	39.9	92	1,461,751	96.1	0.8	0	0	—	0.0
当座貸越	15	285,000	111.8	165	3,242,500	123.7	443	9,089,427	96.1	5.2	1	39,307	29.0	1.6
事業者カードローン	19	62,500	37.9	237	1,227,000	88.0	673	3,404,121	103.2	2.0	2	2,132	9.4	0.1
事業者カードローン500	45	154,000	79.2	604	2,033,000	115.3	1,523	4,833,464	93.2	2.8	17	57,982	180.0	2.4
流動資産担保融資保証	1	16,000	100.0	9	212,000	100.4	16	351,492	67.6	0.2	1	73,989	—	3.0
中小企業特定社債保証	0	0	—	1	24,000	10.0	19	861,600	81.8	0.5	0	0	—	0.0
特別小口保証	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
小口零細企業保証	0	0	—	2	6,000	25.5	6	19,149	115.6	0.0	0	0	—	0.0
経営安定関連保証	7	295,500	242.2	58	2,212,300	149.6	583	13,796,580	88.2	8.0	10	257,355	178.5	10.5
長期経営資金	0	0	—	0	0	—	3	12,297	38.4	0.0	0	0	—	0.0
経営革新関連保証	0	0	—	0	0	—	3	50,465	77.7	0.0	1	10,722	120.5	0.4
創業等関連保証	0	0	—	0	0	—	9	34,702	49.0	0.0	2	14,876	—	0.6
創業関連保証	1	8,500	—	30	132,350	236.3	69	280,315	166.5	0.2	1	2,918	25.0	0.1
海外投資関係保証	0	0	—	0	0	—	1	15,852	95.3	0.0	0	0	—	0.0
東日本大震災復興緊急保証	0	0	—	0	0	—	4	81,353	47.4	0.0	0	0	—	0.0
経営力強化保証	2	48,000	—	11	196,000	122.5	23	407,255	224.4	0.2	0	0	—	0.0
継続型短期サポート保証	9	110,000	88.0	116	1,490,500	104.6	120	1,585,119	106.2	0.9	1	14,542	63.0	0.6
(金融機関連携型)	8	95,000	76.0	112	1,420,500	99.7	117	1,530,119	102.5	0.9	1	14,542	63.0	0.6
(税理士等連携型)	1	15,000	—	4	70,000	—	3	55,000	—	0.0	0	0	—	0.0
金融環境変化対応保証※	0	0	—	0	0	—	24	115,442	77.7	0.1	0	0	—	0.0
景気対応緊急保証※	0	0	—	0	0	—	920	11,278,466	68.9	6.5	25	417,500	113.7	17.1
経営者保証ガイドライン対応保証	0	0	0	1	50,000	—	1	35,412	—	0.0	0	0	—	0.0
経営改善サポート保証	0	0	—	2	114,000	27.2	14	486,096	119.6	0.3	0	0	—	0.0
<b>協会制度計</b>	<b>167</b>	<b>2,378,900</b>	<b>114.2</b>	<b>2,313</b>	<b>30,385,482</b>	<b>110.1</b>	<b>8,391</b>	<b>99,977,702</b>	<b>97.3</b>	<b>57.6</b>	<b>110</b>	<b>1,418,202</b>	<b>113.3</b>	<b>58.1</b>
中小企業振興資金	109	1,030,100	123.4	1,696	15,208,806	91.9	6,091	37,841,123	95.0	21.8	63	411,647	56.3	16.9
小規模企業活力応援資金	2	3,500	62.8	62	151,540	121.7	220	417,718	97.6	0.2	7	21,781	84.3	0.9
特別小口資金	0	0	—	1	4,000	39.2	20	21,492	68.2	0.0	0	0	—	0.0
創業支援資金	4	25,500	246.4	44	217,970	94.4	384	1,110,834	87.0	0.6	11	38,578	77.9	1.6
新事業チャレンジ資金	0	0	—	1	12,500	17.6	47	305,203	87.7	0.2	1	2,031	11.3	0.1
産業おこし応援資金	0	0	—	1	35,000	74.5	20	245,631	115.7	0.1	0	0	—	0.0
パトントッチ支援資金	0	0	—	3	55,500	—	3	51,921	—	0.0	0	0	—	0.0
緊急災害対策資金	0	0	—	3	41,800	—	9	72,692	188.8	0.0	0	0	—	0.0
緊急経営対策資金	0	0	—	2	28,000	90.3	20	166,019	86.2	0.1	0	0	—	0.0
セーフティネット対応資金	1	5,000	17.5	35	331,100	73.9	450	2,406,938	74.3	1.4	11	65,397	274.3	2.7
かこしま共生・協働サポート資金	0	0	—	2	14,620	1124.6	2	14,620	1124.6	0.0	0	0	—	0.0
東日本大震災緊急対策資金※	0	0	—	0	0	—	10	99,753	75.5	0.1	2	8,657	726.1	0.4
経済対策特別資金※	0	0	—	0	0	—	770	1,567,772	54.3	0.9	9	34,734	35.3	1.4
口蹄疫経営再建支援資金※	0	0	—	0	0	—	6	46,307	60.9	0.0	0	0	—	0.0
商店街活性化資金※	0	0	—	0	0	—	1	11,500	88.5	0.0	0	0	—	0.0
<b>県制度計</b>	<b>116</b>	<b>1,064,100</b>	<b>115.8</b>	<b>1,850</b>	<b>16,100,836</b>	<b>92.0</b>	<b>8,053</b>	<b>44,379,521</b>	<b>91.2</b>	<b>25.6</b>	<b>104</b>	<b>582,825</b>	<b>61.5</b>	<b>23.9</b>
産業振興資金	60	569,900	93.2	1,072	9,872,415	100.5	3,569	22,123,629	101.5	12.7	51	267,704	86.7	11.0
短期事業資金	8	22,800	85.1	68	243,100	108.3	40	126,931	112.6	0.1	0	0	—	0.0
特別小口資金	0	0	—	8	20,200	43.2	32	55,234	79.2	0.0	0	0	—	0.0
小規模企業支援資金	14	55,400	62.4	241	944,150	104.7	773	2,028,707	110.3	1.2	9	16,918	289.3	0.7
経営安定化資金	2	28,500	285.0	25	341,500	45.2	849	3,955,984	63.3	2.3	28	144,507	90.3	5.9
環境配慮促進資金	0	0	—	1	15,000	56.8	20	99,193	86.5	0.1	0	0	—	0.0
災害対策資金	0	0	—	1	6,000	—	1	6,000	—	0.0	0	0	—	0.0
創業支援資金	0	0	—	40	148,100	80.4	244	630,136	92.0	0.4	3	11,486	62.3	0.5
新事業展開支援資金	0	0	—	7	59,500	128.8	24	149,110	110.1	0.1	0	0	—	0.0
<b>鹿児島市制度計</b>	<b>84</b>	<b>676,600</b>	<b>90.2</b>	<b>1,463</b>	<b>11,649,965</b>	<b>97.0</b>	<b>5,552</b>	<b>29,174,923</b>	<b>94.1</b>	<b>16.8</b>	<b>91</b>	<b>440,614</b>	<b>88.2</b>	<b>18.0</b>
<b>合計</b>	<b>367</b>	<b>4,119,600</b>	<b>109.8</b>	<b>5,626</b>	<b>58,136,283</b>	<b>101.8</b>	<b>21,996</b>	<b>173,532,147</b>	<b>95.1</b>	<b>100</b>	<b>305</b>	<b>2,441,641</b>	<b>90.5</b>	<b>100</b>

## (4) 業種別保証状況

(単位：件・千円・%)

業 種	保証承諾						保証債務残高				代位弁済			
	当月中			当月末(27/4~28/1)			当月末				当月末(27/4~28/1)			
	件数	金 額	前年比	件数	金 額	前年比	件数	金 額	前年比	構成比	件数	金 額	前年比	構成比
製 造 業	41	502,000	149.2	635	6,790,632	98.2	2,694	24,348,820	92.4	14.0	26	334,236	74.3	13.7
建 設 業	101	1,009,600	99.4	1,748	19,213,104	109.5	5,875	48,579,807	97.0	28.0	67	484,183	81.0	19.8
卸 売 業	34	617,600	144.7	471	7,516,630	106.0	1,841	20,811,972	91.9	12.0	58	659,161	249.7	27.0
小 売 業	85	714,100	69.3	1,446	12,144,160	100.1	5,892	37,526,892	96.2	21.6	100	531,478	57.0	21.8
運 送 倉 庫 業	18	299,000	268.2	160	2,408,520	94.7	712	7,800,324	90.7	4.5	4	6,091	4.9	0.2
サ ー ビ ス 業	66	668,100	111.0	939	7,384,272	95.9	3,904	25,425,312	95.5	14.7	48	420,414	127.7	17.2
不 動 産 業	12	151,600	398.9	116	1,473,525	97.5	616	5,037,896	95.4	2.9	0	0	—	0.0
そ の 他 の 産 業	10	157,600	82.1	111	1,205,440	71.1	462	4,001,124	102.9	2.3	2	6,078	744.1	0.2
合 計	367	4,119,600	109.8	5,626	58,136,283	101.8	21,996	173,532,147	95.1	100.0	305	2,441,641	90.5	100.0

## (5) 金額別保証状況

(単位：件・千円・%)

金 額	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~28/1)			
	件 数	金 額	件 数	金 額	前年比	構成比
100万円以下	22	21,600	330	310,900	108.6	0.5
200万円以下	41	76,600	623	1,133,757	94.4	2.0
300万円以下	40	117,500	705	2,035,000	112.4	3.5
500万円以下	84	396,900	1,239	5,742,160	96.7	9.9
1,000万円以下	74	618,400	1,178	9,892,328	97.7	17.0
1,500万円以下	25	355,600	441	5,954,630	92.1	10.2
2,000万円以下	29	542,000	463	8,861,392	108.5	15.2
3,000万円以下	26	718,500	370	10,048,876	103.3	17.3
5,000万円以下	20	840,500	189	7,942,740	101.9	13.7
8,000万円以下	6	432,000	84	5,797,500	115.6	10.0
1億円以下	0	0	2	172,000	95.6	0.3
2億円以下	0	0	2	245,000	59.0	0.4
3億円以下	0	0	0	0	—	0.0
3億円超	0	0	0	0	—	0.0
合 計	367	4,119,600	5,626	58,136,283	101.8	100.0
1件当平均保証金額		11,225		10,334	101.6	

## (6) 期間別保証状況

(単位：件・千円・%)

期 間	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~28/1)			
	件 数	金 額	件 数	金 額	前年比	構成比
3か月以下	9	93,500	65	438,700	104.5	0.8
6か月以下	12	71,000	222	2,142,450	100.2	3.7
1年以下	18	199,100	226	3,091,415	111.9	5.3
2年以下	86	616,500	1,091	7,370,770	110.6	12.7
3年以下	11	40,800	195	954,159	108.3	1.6
4年以下	7	52,800	69	316,900	73.3	0.5
5年以下	63	610,800	1,098	7,778,008	100.3	13.4
7年以下	134	1,801,700	2,258	26,643,194	99.2	45.8
10年以下	21	518,900	299	7,293,415	114.7	12.5
10年超	6	114,500	103	2,107,272	74.2	3.6
合 計	367	4,119,600	5,626	58,136,283	101.8	100.0
1件当平均保証期間(か月)		58.7		61.7	—	—

## (7) 資金使途別保証状況

(単位：件・千円・%)

資金使途	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~28/1)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
運 転 資 金	310	3,629,100	4,700	50,858,691	104.4	87.5
設 備 資 金	21	192,600	372	3,028,402	85.5	5.2
運 転・設 備 資 金	36	297,900	554	4,249,190	87.5	7.3
合 計	367	4,119,600	5,626	58,136,283	101.8	100.0

## (8) 新規・継続別保証状況

(単位：件・千円・%)

区 分	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~28/1)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
新 規	37	301,500	731	3,636,542	94.9	6.3
継 続	330	3,818,100	4,895	54,499,741	102.3	93.7
合 計	367	4,119,600	5,626	58,136,283	101.8	100.0

## (9) 担保・無担保別保証状況

(単位：件・千円・%)

区 分	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~28/1)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
担 保	36	758,600	612	11,844,900	100.3	20.4
不 動 産						
そ の 他	1	16,000	9	212,000	84.7	0.4
無 担 保	330	3,345,000	5,005	46,079,383	102.3	79.3
合 計	367	4,119,600	5,626	58,136,283	101.8	100.0

## (10) 事故原因別代位弁済状況

(単位：件・千円・%)

区 分	代位弁済						
	当月中			当月末(27/4~28/1)			
	件数	金額	構成比	件数	金額	前年比	構成比
売 上・受 注 の 減 少	5	49,416	19.5	165	1,296,014	106.2	53.1
競 争 激 化	7	121,587	47.9	37	319,818	106.0	13.1
取 引 先 の 倒 産	2	10,058	4.0	3	15,138	1151.8	0.6
回 収 困 難	0	0	0.0	29	228,927	89.7	9.4
事 業 拡 張 設 備 投 資 過 多	0	0	0.0	3	46,070	143.4	1.9
金 融 困 難	1	60,399	23.8	6	108,544	73.7	4.4
経 営 管 理 の 放 漫	0	0	0.0	6	37,806	43.2	1.5
災 害・事 故・そ の 他	2	6,298	2.5	35	300,360	84.4	12.3
保 証 人 事 故	0	0	0.0	8	33,302	21.3	1.4
不 明	3	5,837	2.3	13	55,662	39.5	2.3
合 計	20	253,595	100.0	305	2,441,641	90.5	100.0

# 【相談窓口のご案内】

## 1 保証相談窓口

当協会では、信用保証のご利用に関するご相談をはじめ、制度融資についてのご案内・ご相談や金融面からの経営相談を常時お受けしています。この相談窓口は、保証部と経営支援部に設けておりますので、お気軽にお越しください。

なお、お越しいただく際、決算書等の資料をお持ちいただければ、より具体的なご相談に応じることが出来ます。ぜひご利用ください。

### お問い合わせ

【保証部】	電話番号	099-223-0271
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)
【経営支援部】	電話番号	099-223-0274
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

## 2 特別相談窓口

当協会では、取引先の倒産、災害、金融機関の破綻などによって経営の安定に支障を来している中小企業者のために、特別相談窓口を設置し、ご相談をお受けしています。

平成28年2月現在、次の相談窓口を設置しています。この相談窓口は保証部と経営支援部に設けてありますので、お気軽にご相談ください。

- 経営改善・資金繰り相談窓口
- 北朝鮮制裁措置に係る特別相談窓口
- 東日本大震災に関する特別相談窓口
- パナソニックデバイスオプティカルセミコンダクター(株)の生産移管により影響を受ける中小企業者に対する特別相談窓口
- 皮革等相談窓口
- 原材料・エネルギーコスト高対策特別相談窓口
- デフレ脱却等特別相談窓口
- 口永良部島(新岳)噴火に係る災害に関する特別相談窓口
- 賃金水準上昇対策特別相談窓口
- 桜島の火山活動に係る特別相談窓口
- 平成27年台風第15号による災害に係る特別相談窓口

### お問い合わせ

【保証部】	電話番号	099-223-0271
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)
【経営支援部】	電話番号	099-223-0274
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

## 3 経営再生支援相談窓口

当協会では、経営改善や事業再生に関するご相談を常時お受けしています。この相談窓口は、経営支援部に設けておりますので、お気軽にお越しください。

なお、お越しいただく際、決算書等の資料をお持ちいただければ、より具体的なご相談に応じることが出来ます。ぜひご利用ください。

### お問い合わせ

電話番号	099-223-0274
受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

## 4 苦情相談窓口

当協会では、信用保証に関する苦情・質問などのご相談を常時お受けしています。

お客様の声を真摯に受け止め、まごころをこめて対応いたします。

お気軽にご意見やご要望などをお寄せください。

### お問い合わせ

電話番号	099-223-0530
受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)