

目次

お知らせコーナー

- 1 『条件変更改善型借換保証制度』活用のご案内
- 2 『マイナンバー制度』について(お願い)
- 3 『アンケート調査』について

業務諸統計

- ◇保証承諾額上位店舗(平成29年1月中)
- ◇平成29年1月の保証状況
- ◇統計資料(平成29年1月分)

- 1 事業概況
- 2 保証状況
 - (1) 金融機関別保証状況
 - (2) 市町村別保証状況
 - (3) 保証種類別保証状況
 - (4) 業種別保証状況
 - (5) 金額別保証状況
 - (6) 期間別保証状況
 - (7) 資金使途別保証状況
 - (8) 新規・継続別保証状況
 - (9) 担保・無担保別保証状況
 - (10) 事故原因別代位弁済状況

【相談窓口のご案内】

保証月報は、毎月1回発行しております。
ご意見等は企画情報課までお寄せください。

**** 月報をご覧いただくにあたってのおことわり ****

- ◎四捨五入のため個々の金額の合計が、合計の金額と一致しない場合があります。
- ◎構成比の数字は、金額をベースとし、小数第二位を四捨五入したものです。このため、個々の構成比の合計が、100%とならない場合があります。

〈表紙の写真〉
枕木階段(湧水町)

お知らせ①

『条件変更改善型借換保証制度』活用のご案内

「条件変更改善型借換保証」は、経営者に事業改善意欲があるにもかかわらず、保証付きの既往借入金について返済条件の緩和を行っていることにより前向きな金融支援を受けることが困難な中小企業者が、経営改善の見込まれる事業計画を策定することを前提に、既往借入金の借換を可能とし、中小企業者の資金調達の円滑化を図ることを目的とした保証制度です。本保証の特長等をご理解いただき、金融取引正常化に向けてご活用ください。

◇ご利用いただける方

次の①～③の全ての要件を満たす必要があります。

- ① 保証申込時点において当協会の保証付き既往借入金の残高があること。
- ② ①の全部又は一部について返済条件の緩和を行っていること。
- ③ 金融機関および認定経営革新等支援機関の支援を受けつつ、自ら事業計画の策定並びに計画の実行および進捗の報告を行うこと。

◇制度の特長

○保証期間は最長15年（据置期間1年以内を含む。新規の融資分を含む場合は、据置期間2年以内。）で、毎月の返済額を抑えることができます。

○保証付きの既往借入金を一本化して借換えるほか、事業計画の内容に応じて、新たな事業資金を含めて借換ることが出来ます。

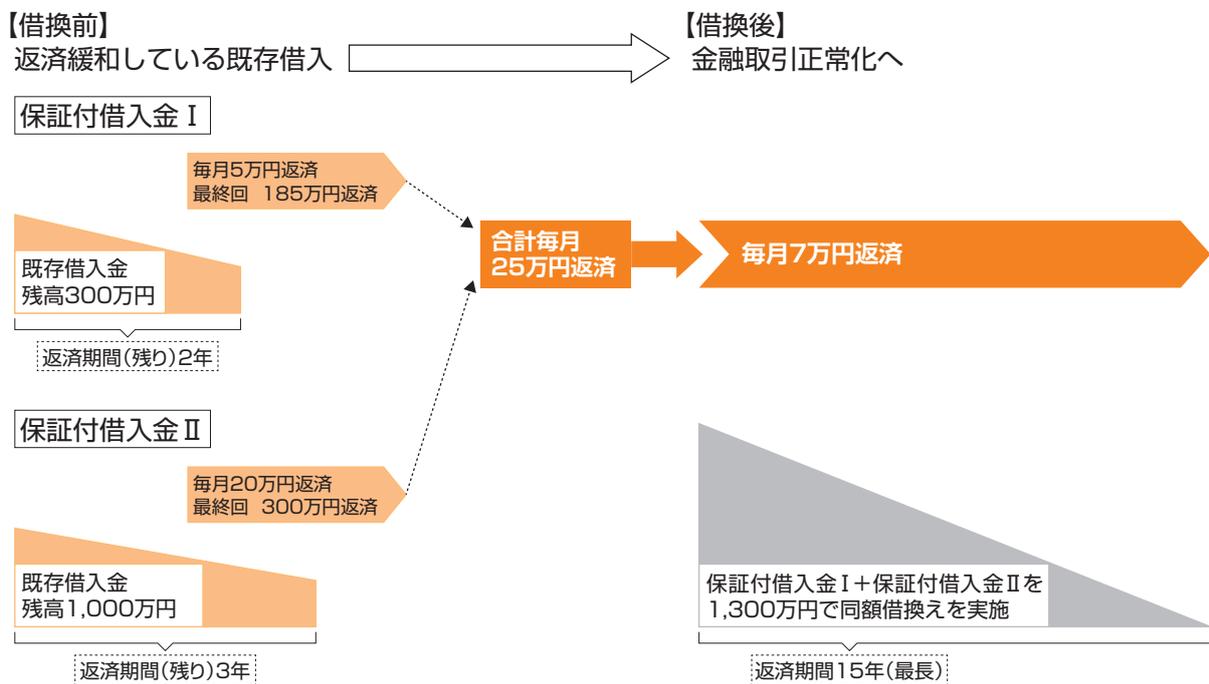
○中小企業者は、四半期毎に事業計画の実施状況を金融機関に報告していただきます。（金融機関は、年に1回、事業計画の実施状況を当協会に報告していただきます。）

◇制度概要

保証限度額	2億8,000万円 普通保証 2億円以内 無担保保証 8,000万円以内 中小企業者が組合等の場合は、4億8,000万円以内
保証割合	金融機関が選択した責任共有制度の方式
資金使途	保証付き借入金の返済資金のほか、事業資金（新規の融資分）を含めることが出来る。（ただし、事業計画の実施に必要な資金に限る） ※新規融資分のみは不可
返済方期法 保 証 期 間	分割返済 15年以内（据置期間は1年以内。ただし新規の融資分を含む場合は、据置期間2年以内。）

貸付金利	金融機関所定利率
担保	必要に応じ
連帯保証人	原則として法人代表者以外の保証人は不要
信用保証料率	年0.45%～1.90% ※信用保証協会が別に定めるリスク考慮型信用保証料率
申込方法	金融機関経由
添付書類	信用保証協会所定の申込資料の他、以下の書面が必要 ○「条件変更改善型借換保証」状況説明書 ○事業計画書（申込人が策定したもの） ○認定経営革新等支援機関による支援内容を記載した書面（事業計画書に記載されている場合は不要）
その他	金融機関は、中小企業者から四半期毎に計画の実行状況の報告をうけることが必要です。 金融機関は、信用保証協会に対し年1回（事業年度毎）支援状況等を報告することが必要です。

☆借換（既往借入金の一本化）のイメージ



詳細につきましては、当協会の経営支援部までお問い合わせください。

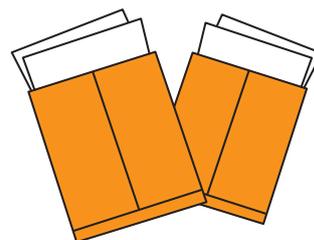
【お問い合わせ】
 鹿児島県信用保証協会 経営支援部
 TEL 099-223-0274 FAX 099-222-1093

お知らせ②

『マイナンバー制度』について(お願い)

平成28年1月から「マイナンバー制度」が実施されておりますが、当協会は業務においてお客様のマイナンバーを取得することはありません。

つきましてはマイナンバーが記載してある書類（個人の確定申告書、住民票等）を当協会へご提出の際は、あらかじめマイナンバーにマスキング処理をしていただきますようお願い申し上げます。



【お問い合わせ】

保証部	TEL 099-223-0271
経営支援部	TEL 099-223-0274
管理部	TEL 099-223-0272
総務部	TEL 099-223-0273

お知らせ③

『アンケート調査』について

鹿児島県内の中小企業者を対象として、平成28年10月から11月にかけて、アンケート調査を実施し、その結果をとりまとめましたので、お知らせいたします。

中小企業の皆様方からいただきました貴重なご意見は、顧客サービスの向上や保証制度のより効果的な運用に向けた取組等の資料として、活用させていただきます。

お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきました皆様方には、厚く御礼申し上げます。



I アンケート調査の概要

1 調査の目的

この調査は、鹿児島県信用保証協会（以下、保証協会という）の保証実績のある顧客を対象に、その利用状況・サービスの満足度、要望等をアンケートにより把握し、中小企業者の利便性向上に向けた取組の基礎資料として活用していくことを目的とする。

2 調査方法

(1) 調査対象

「保証協会の保証債務残高がある事業者」（現在利用している先）1,500、「保証協会の保証債務残高が無い事業者」（過去に利用したことのある先）1,500の計3,000先を対象とする。

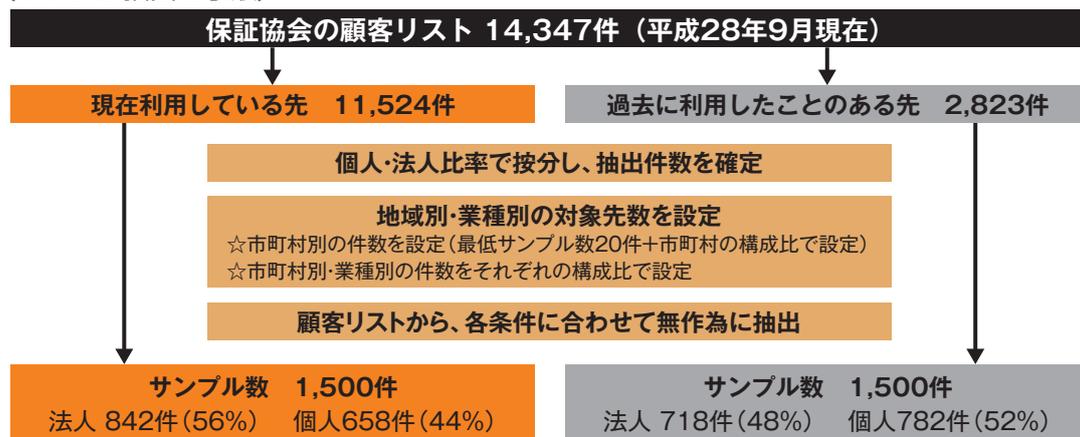
(2) 抽出方法

信用保証協会の顧客データの中から、組織形態、地域別、業種別に以下の手順により、アンケート対象先として3,000件のサンプル抽出を行った。

(3) 調査方法

郵送による調査票の配布・回収（無記名アンケート方式）

〈サンプル抽出の手順〉



(4) 調査時期

平成28年10月中旬～平成28年11月中旬

(5) 回収結果

回収件数965件（回収率32.2%）

【図表1-2-1 利用の有無別の回収状況】

	配布件数	構成比	回収件数	構成比	回収率
総数	3,000	100.0%	965	100.0%	32.2%
現在、利用している	1,500	50.0%	623	64.6%	41.5%
過去に利用したことがある	1,500	50.0%	322	33.4%	21.5%
不明	—	0.0%	20	2.1%	

【図表1-2-2 市町村別の回収状況】

地域名	市町村名	配布件数	回収件数	回収率
鹿児島地域	鹿児島市	623	180	28.9%
	日置市	109	39	35.8%
	いちき串木野市	80	24	30.0%
	十島村	1	0	0.0%
	小計	813	243	29.9%
北薩地域	薩摩川内市	132	43	32.6%
	阿久根市	88	33	37.5%
	出水市	124	43	34.7%
	さつま町	78	26	33.3%
	長島町	49	22	44.9%
	小計	471	167	35.5%
南薩地域	南さつま市	96	36	37.5%
	指宿市	102	19	18.6%
	枕崎市	72	29	40.3%
	南九州市	100	30	30.0%
	小計	370	114	30.8%
始良・伊佐地域	始良市	118	40	33.9%
	霧島市	150	47	31.3%
	伊佐市	86	30	34.9%
	湧水町	57	27	47.4%
	小計	411	144	35.0%
大隅地域	鹿屋市	137	44	32.1%
	曾於市	95	27	28.4%
	志布志市	86	26	30.2%
	垂水市	76	18	23.7%
	大崎町	65	14	21.5%
	東串良町	46	7	15.2%
	肝付町	74	23	31.1%
	錦江町	51	15	29.4%
	南大隅町	52	21	40.4%
	小計	682	195	28.6%
熊毛地域	西之表市	73	27	37.0%
	中種子町	60	22	36.7%
	南種子町	53	15	28.3%
	屋久島町	67	24	35.8%
	小計	253	88	34.8%
不明		0	14	—
合計		3,000	965	32.2%

※注意
構成比の数字は、小数第2位を四捨五入しているため、個々の構成比の合計が100%にならない場合がある。

3 調査項目

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 問1 組織形態 | 問12 保証制度の創設や拡充等への期待 |
| 問2 主たる業種 | 問13 保証協会に求めるサービス等 |
| 問3 本社所在地 | 問14 保証協会に関する情報の入手手段 |
| 問4 事業経歴 | 問15 ご意見、ご要望(自由回答) |
| 問5 従業員数 | |
| 問6 保証協会の利用状況 | |
| 問7 保証協会を利用したきっかけ | |
| 問8 保証協会を利用した感想(良かった点) | |
| 問9 保証協会を利用した感想(不満・不便な点) | |
| 問10 今後の保証協会利用意向 | |
| 問11 保証協会を過去に利用し、現在利用してない理由 | |

4 回答企業の属性

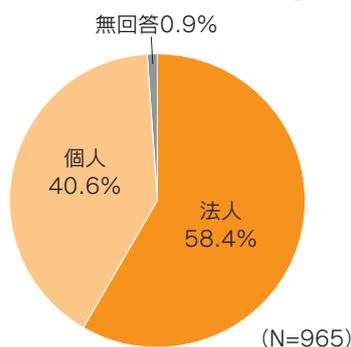
(1) 組織形態

回答企業の組織形態をみると、「法人」が58.4%、「個人」が40.6%となっている。

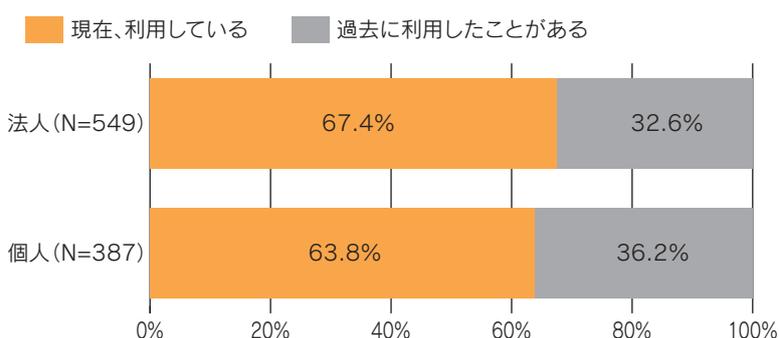
利用の有無別にみると、「法人」では「現在、利用している」が67.4%、「過去に利用したことがある」が32.6%となり、「個人」では「現在、利用している」が63.8%、「過去に利用したことがある」が36.2%となっている。

地域別に「法人」と「個人」の割合をみると、「法人」では「鹿児島地域」が64.6%で最も高く、次いで「始良・伊佐地域」が63.4%、「熊毛地域」が60.2%となっている。「個人」では「北薩地域」が48.5%で最も高く、次いで「大隅地域」が44.0%、「南薩地域」が43.9%となっている。

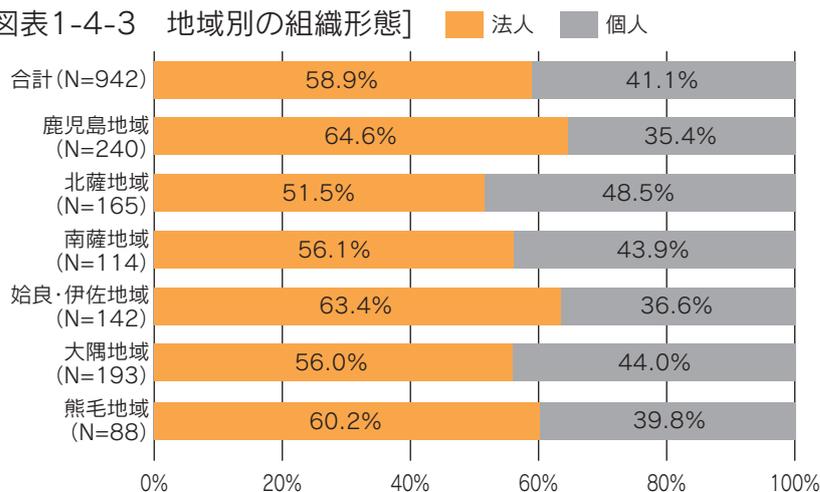
[図表1-4-1 組織形態]



[図表1-4-2 利用の有無別]



[図表1-4-3 地域別の組織形態]

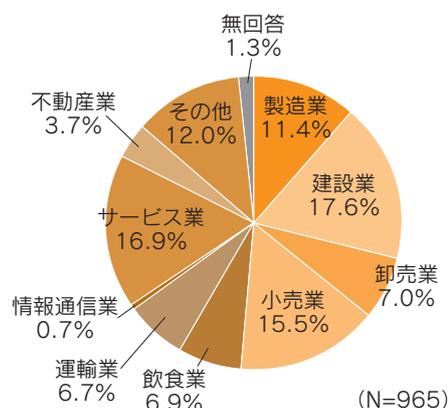


(2) 主たる業種

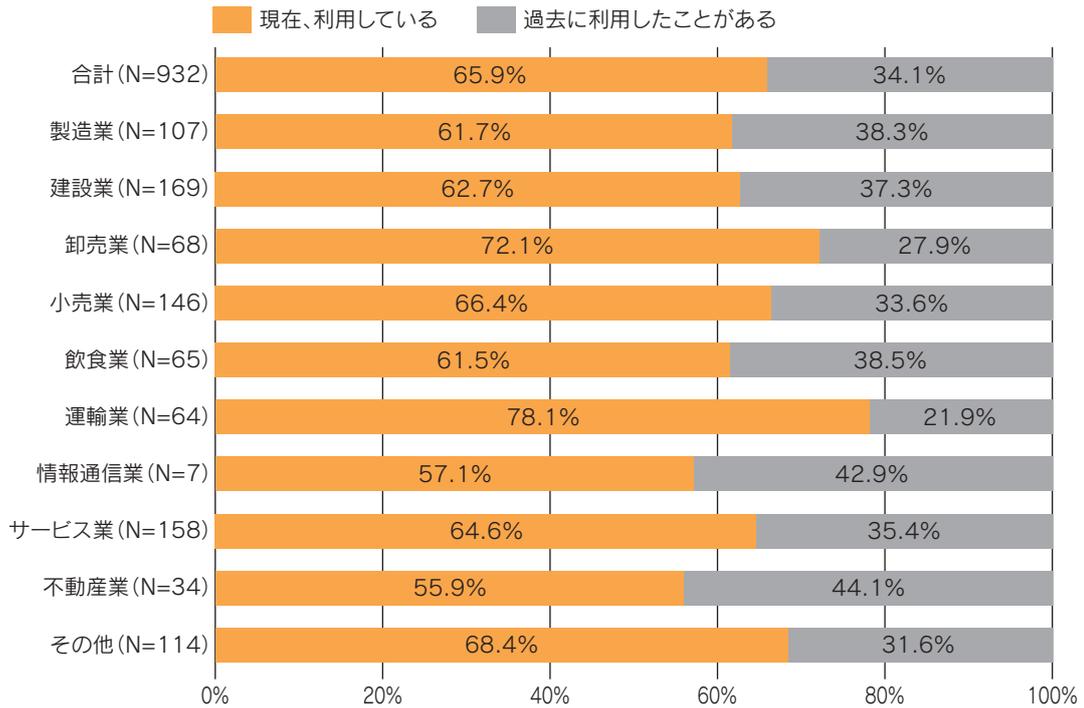
回答企業の主たる業種をみると、「建設業」が17.6%で最も多く、次いで「サービス業」が16.9%、「小売業」が15.5%となっている。

利用の有無別にみると、「現在、利用している」とする割合は「運輸業」が78.1%で最も高く、次いで「卸売業」が72.1%となっている。

[図表1-4-4 主たる業種]



[図表1-4-5 各業種別の利用の有無]

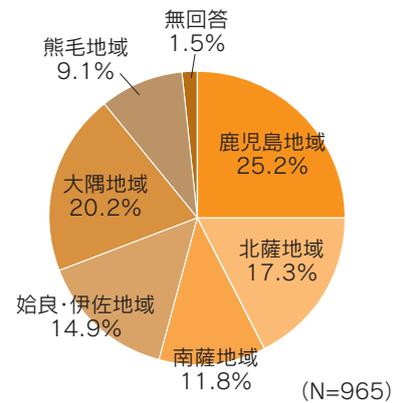


(3) 本社所在地

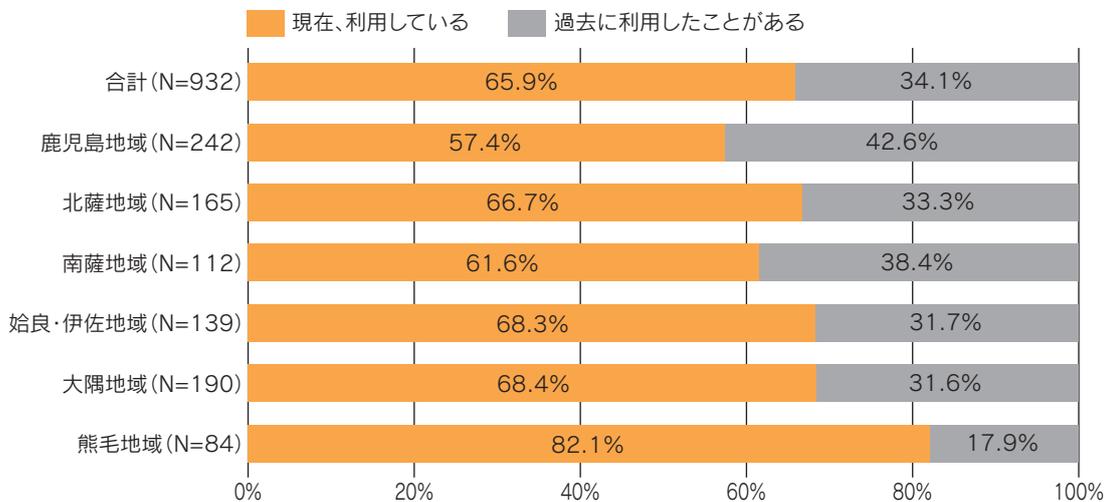
回答企業の本社所在地をみると、「鹿児島地域」が25.2%で最も多く、次いで、「大隅地域」20.2%、「北薩地域」17.3%、「始良・伊佐地域」14.9%となっている。

利用の有無別にみると、「現在、利用している」とする割合は「熊毛地域」が82.1%で最も高く、次いで「大隅地域」が68.4%、「始良・伊佐地域」が68.3%となっている。

[図表1-4-6 本社所在地]



[図表1-4-7 本社所在地別の利用の有無]

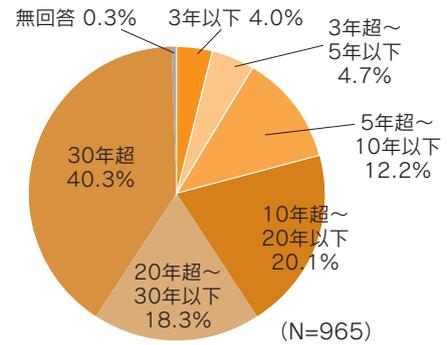


(4) 事業経歴

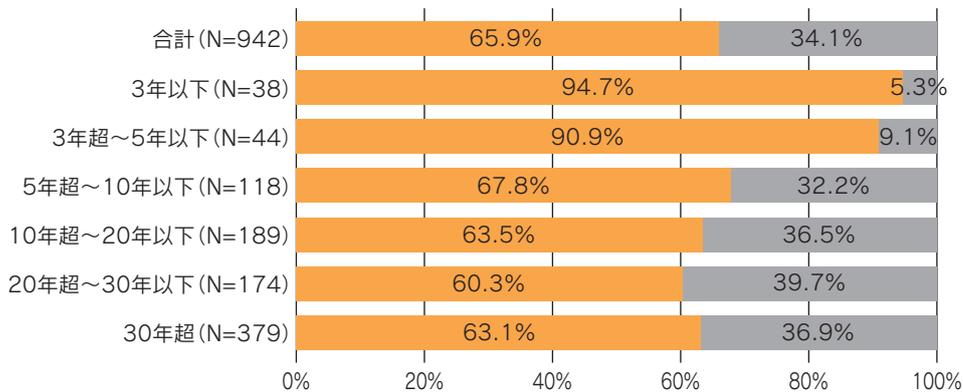
回答企業の事業経歴をみると、「30年超」が40.3%で最も多く、次いで「10年超～20年以下」20.1%、「20年超～30年以下」18.3%、「5年超～10年以下」12.2%となっている。

利用の有無別にみると、「現在、利用している」とする割合は、「3年以下」では94.7%で最も高く、次いで「3年超5年以下」が90.9%となっているが、業歴が5年を超えると6割程度に低下している。

[図表1-4-8 事業経歴]



[図表1-4-9 事業経歴別の利用の有無] 現在、利用している 過去に利用したことがある

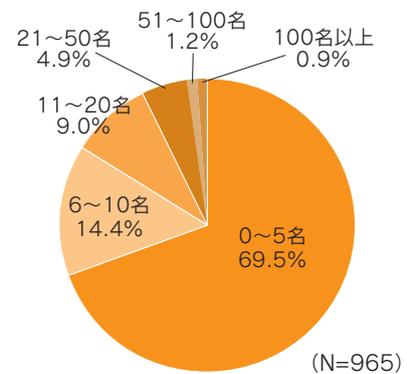


(5) 従業員数

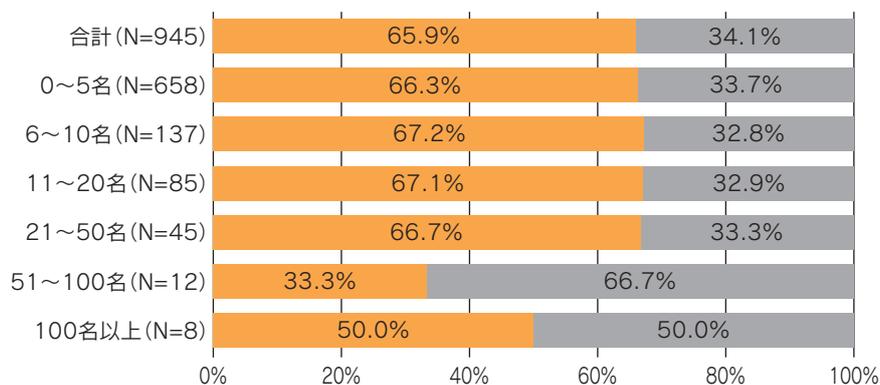
回答企業の従業員数をみると、「0～5名」が69.5%で最も多く、次いで「6～10名」が14.4%、「11～20名」が9.0%となっている。

利用の有無別にみると、「現在、利用している」とする割合は、従業員数が50名までは6割を占めているが、それより従業員数が多くなるとその割合は低下している。

[図表1-4-10 従業員数]



[図表1-4-11 利用の有無別] 現在、利用している 過去に利用したことがある



Ⅱ 調査結果

1 調査概要

アンケート調査結果の概要を以下に整理した。

●保証協会を利用したきっかけは、金融機関の紹介がほとんどを占める。

- ・保証協会を利用したきっかけについては、「金融機関からすすめられたから」(70.5%)や「金融機関から信用保証協会を利用することを条件とされたから」(28.2%)といった金融機関の紹介がほとんどを占める。その他には、「商工会・商工会議所からすすめられたから」が18.1%、「以前利用したことがあったから」が12.3%となっている。
- ・「現在、利用している」先では、「金融機関からすすめられたから」が75.6%、「以前に利用したことがあったから」が15.4%とさらに高くなっている。
- ・「商工会、商工会議所からすすめられたから」は、「鹿児島地域」(7.8%)以外の地域で高く、特に「熊毛地区」では27.3%となっている。

●保証協会を利用して良かった点は、「他に保証人を依頼せずに済んだ」が5割超。

- ・保証協会を利用して良かった点についてみると、「他に保証人を依頼せずに済んだ」が56.9%で最も多く、次いで「融資が受けやすくなった」が48.1%、「低金利で借入ができた」が35.0%、「無担保で借入ができた」が34.7%となり、信用保証制度のメリットを受けられていることがうかがえる。

●保証協会を利用した際の不満・不便な点は、「信用保証料の負担感がある」が3割超。

- ・保証協会を利用して不満や不便な点についてみると、「無回答」が35.0%で「不満や不便な点」のない先が多いが、「信用保証料の負担感がある」(33.7%)や「手続きや必要書類をそろえるのが面倒」(25.0%)、「融資実行までに時間がかかる」(18.1%)、「保証審査が厳しい」(9.4%)、「利用した保証制度の内容がわかりにくい」(9.1%)など、信用保証料や手続きに要望があがっている。

●今後の保証協会の利用意向は、「利用したいと思う」が約9割。

- ・保証協会を今後も「利用したいと思う」かについてみると、「利用したいと思う」が88.9%、「利用したいとは思わない」が8.0%となっている。
- ・今後、利用したい理由についてみると「代表者以外の連帯保証人や担保が不要だから」が65.3%で最も多く、次いで「資金調達がスムーズにできる」51.3%、「低金利で借入ができる」35.9%、「長期の借入ができる」33.4%、「安心・信頼感がある」28.0%などとなっている。
- ・今後、利用したいと思わない理由についてみると、「信用保証料の負担が大きい」が64.0%で最も多く、次いで「手続きや必要書類を揃えるのが面倒」32.0%、「融資実行までに時間がかかる」18.0%、「金融機関から直接借入ができる」14.0%、「保証制度がよくわからない」12.0%などとなっている。

●保証協会を過去に利用し、現在利用していない理由 ～「借入の必要性がない」が多い。

- ・過去に保証協会を利用したことがあって、現在、利用していない理由をみると、「借入の必要性がない」が51.2%で最も多く、次いで「金融機関から直接借入をすることができる」が30.4%、「信用保証料の負担が大きい」が11.2%、「手続きや必要書類を揃えるのが面倒」が7.8%、「融資実行まで時間がかかる」が5.9%となっている。

●保証制度の創設や拡充等への期待は、「金利や保証料が優遇された制度」が5割超。

- ・保証協会に望む保証制度の創設や拡充等をみると、「金利や保証料が優遇された制度」が54.7%で最も多く、次いで「事業承継を支援する制度」が33.1%、「機械設備の更新や新たな導入を支援する制度」が29.1%、「新事業（新事業展開）を支援する制度」が24.1%、「利用実績に応じたサービスがある制度」が20.4%となっている。
- ・「現在、利用している」先では「事業承継を支援する制度」と「機械設備の更新や新たな導入を支援する制度」の割合が高い。

●保証協会に求めるサービスは、行政機関等の各種支援制度の紹介や事業承継支援。

- ・保証協会に求めるサービスについてみると、「国や県などの各種支援施策の情報提供」が40.4%、「事業承継支援」が25.6%、「ホームページやパンフレット等による保証制度等の情報発信の充実」が23.7%、「専門家による経営相談、経営計画策定支援などの経営支援」が13.4%となっている。

●保証協会に関する情報入手は、金融機関を通じた案内が約6割。

- ・保証協会に関する情報入手手段をみると、「金融機関を通じたご案内」が59.0%で最も多く、次いで「当協会のホームページ」が30.6%、「自治体や商工団体の窓口、広報誌、ホームページ」が28.6%、「当協会のパンフレット」が20.0%となっている。

●保証協会を現在、利用している先の自由意見

- ・個人事業主を含め、中小零細企業にとって、保証協会の存在に対する感謝や利用するメリット・良い点に関するコメントが多く聞かれた。一方で、保証料や事務手続き・対応に対する不満もあり、保証協会や金融機関への要望も聞かれた。また、協会組織の活動や内容を知りたいという要望もあった。

●過去に保証協会を利用したことのある先の自由意見

- ・保証協会を利用したことによる経営的なメリット、感謝の言葉が多く聞かれた。一方で、保証料や事務手続き・対応、制度に関連する不満、金融機関の対応に不満も聞かれた。

保証承諾額上位店舗(平成29年1月中)

1 金融機関営業店別

(単位:千円)

順位	金融機関名	本支店名	保証承諾額
1	鹿児島銀行	隼人支店	153,500
2	鹿児島銀行	本店	98,000
3	南日本銀行	卸本町支店	82,500
4	鹿児島銀行	川辺支店	79,000
5	鹿児島信用金庫	谷山支店	76,500
6	鹿児島銀行	鴨池支店	73,000
7	鹿児島相互信用金庫	岩川支店	65,000
8	鹿児島相互信用金庫	城南支店	62,500
9	鹿児島銀行	岩川支店	60,000
10	南日本銀行	谷山支店	59,000
11	南日本銀行	本店	58,000
12	南日本銀行	串木野支店	55,000
13	鹿児島銀行	東谷山支店	54,500
14	鹿児島銀行	伊敷支店	53,000
15	鹿児島銀行	伊集院支店	52,000
16	鹿児島銀行	中央支店	47,000
17	鹿児島信用金庫	宮之城支店	44,600
18	鹿児島信用金庫	指宿支店	43,900
19	南日本銀行	桜ヶ丘支店	42,000
19	鹿児島信用金庫	出水支店	42,000
21	南日本銀行	伊敷支店	40,500
22	鹿児島銀行	国分支店	40,000
23	鹿児島銀行	谷山支店	38,000
23	南日本銀行	穎娃支店	38,000
23	鹿児島相互信用金庫	市比野支店	38,000
26	鹿児島銀行	徳之島支店	37,300

順位	金融機関名	本支店名	保証承諾額
27	南日本銀行	中央支店	36,000
27	鹿児島信用金庫	伊集院支店	36,000
29	南日本銀行	加治木支店	35,000
29	南日本銀行	鹿屋支店	35,000
29	鹿児島信用金庫	始良支店	35,000
32	南日本銀行	紫原支店	34,300
33	鹿児島相互信用金庫	国分支店	33,000
33	鹿児島相互信用金庫	鹿屋支店	33,000
35	鹿児島信用金庫	枕崎支店	32,500
36	鹿児島銀行	末吉支店	31,500
37	鹿児島信用金庫	本店	31,000
37	鹿児島相互信用金庫	川内中央支店	31,000
39	鹿児島銀行	阿久根支店	30,000
39	熊本銀行	川内支店	30,000
39	南日本銀行	荒田支店	30,000
42	鹿児島銀行	坂之上支店	29,000
42	鹿児島信用金庫	郡元支店	29,000
44	鹿児島銀行	鹿屋支店	28,000
45	鹿児島信用金庫	寿支店	27,400
46	南日本銀行	花棚支店	27,000
47	鹿児島相互信用金庫	城北支店	26,000
47	鹿児島相互信用金庫	高見馬場支店	26,000
49	鹿児島銀行	宮之城支店	25,000
49	鹿児島銀行	財部支店	25,000
49	熊本銀行	鹿児島支店	25,000
49	南日本銀行	脇田支店	25,000
49	鹿児島相互信用金庫	長島支店	25,000

2 商工団体本支所別〈鹿児島県制度分〉

(単位:千円)

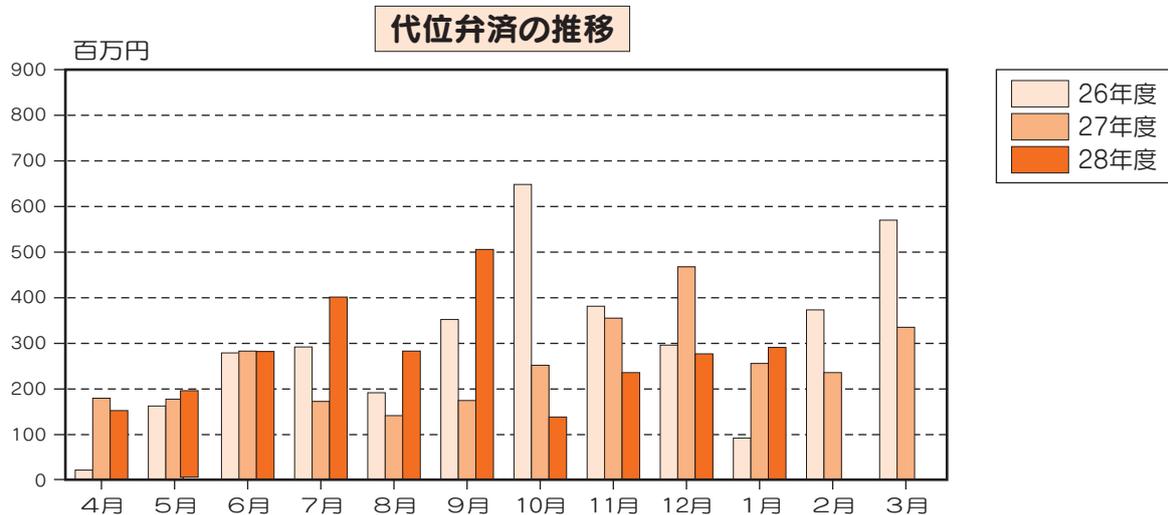
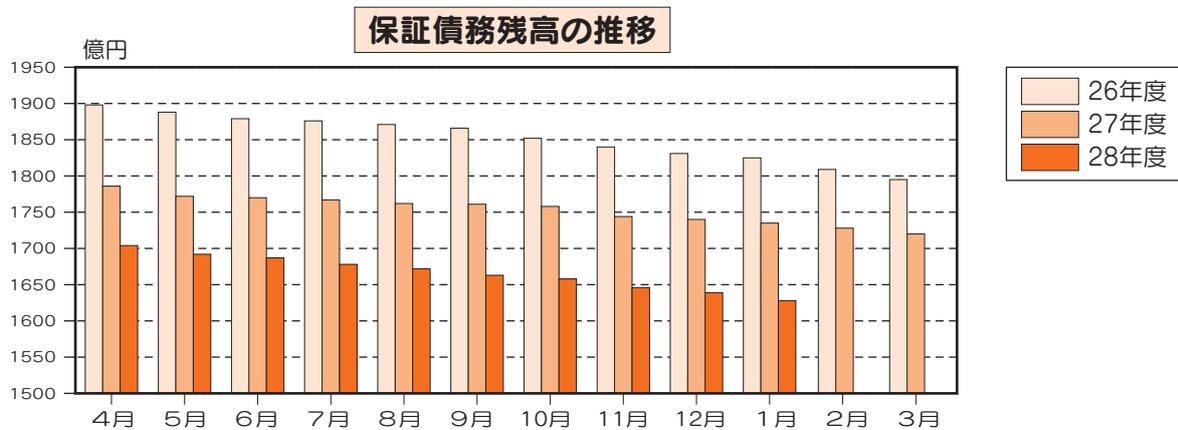
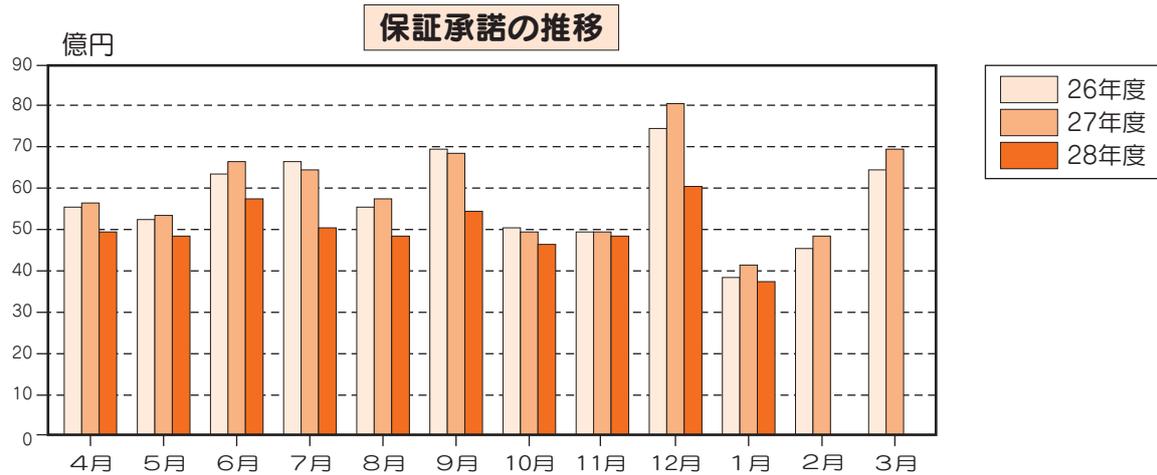
順位	商工団体名	保証承諾額
1	伊佐市商工会大口本所	30,400
2	曾於市商工会末吉本所	26,500
3	霧島商工会議所	25,000
4	菜の花商工会山川本所	24,900
5	霧島市商工会隼人本所	20,900
6	曾於市商工会財部支所	18,000
7	南さつま商工会議所	16,500
8	川内商工会議所	12,000
8	屋久島町商工会宮之浦本所	12,000
10	薩摩川内市商工会入来本所	11,400

順位	商工団体名	保証承諾額
11	市来商工会	10,800
12	日置市商工会東市来支所	10,500
13	始良市商工会加治木支所	10,000
14	鹿屋商工会議所	9,000
15	薩摩川内市商工会樋脇支所	8,000
16	始良市商工会始良本所	5,650
17	かごしま市商工会谷山本所	5,500
18	出水商工会議所	3,000
19	鹿児島商工会議所	2,900
20	さつま町商工会宮之城本所	1,600

平成29年1月の保証状況

(単位：件・千円・%)

	当月中			当月末		
	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比
保証承諾	415	3,667,946	89.0	5,024	49,587,179	85.3
保証債務残高	—	—	—	20,658	162,783,423	93.8
代位弁済	38	288,929	113.9	362	2,738,644	112.2



統計資料

平成 29 年 1 月分

1 事業概況

(単位：件・千円・%)

当 月 中				項 目	当 月 末			
件 数	金 額	前年比			件 数	金 額	前年比	
		件 数	金 額				件 数	金 額
—	—	—	—	申 期首繰越	104	1,252,660	116.9	98.7
478	4,536,046	112.7	94.6	込 本年度中	5,444	56,745,539	88.3	83.2
0	0	—	—	拒 絶	0	0	—	—
39	495,230	84.8	100.2	申 込 取 消	427	4,765,490	84.4	73.0
39	184,420	86.7	85.0	査 定 減 額	582	2,534,730	80.4	77.7
—	—	—	—	調 査 中	97	1,110,800	78.9	70.3
—	—	—	—	承 期首繰越	21,975	174,906,986	96.0	95.9
415	3,667,946	113.1	89.0	諾 本年度中	5,024	49,587,179	89.3	85.3
13	110,850	260.0	113.7	保 証 後 取 消	67	646,936	79.8	71.1
502	5,249,986	87.8	90.5	償 還	5,715	56,349,442	96.1	91.7
38	287,091	190.0	114.1	代 位 弁 済 (元 金)	362	2,720,764	118.7	112.3
—	—	—	—	貸 付 報 告 未 着	197	1,993,600	103.1	90.0
—	—	—	—	保 証 債 務 残 高	20,658	162,783,423	93.9	93.8
—	—	—	—	代 期首繰越	165	727,740	123.1	77.7
38	287,091	190.0	114.1	代 元 金	362	2,720,764	118.7	112.3
—	1,838	—	88.4	代 利 息	—	17,880	—	99.8
38	288,929	190.0	113.9	代 計	362	2,738,644	118.7	112.2
0	10,680	—	157.9	回 収	6	81,353	75.0	63.9
0	0	—	—	償 却	0	0	—	—
—	—	—	—	求 償 権 残 高	521	3,385,032	120.9	104.1

2 保証状況

(1) 金融機関別保証状況

(単位：件・千円・%)

金融機関	保証承諾						保証債務残高				代位弁済				
	当月中			当月末(28/4~29/1)			当月末				当月末(28/4~29/1)				
	件数	金額	前年比	件数	金額(A)	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額(B)	前年比	構成比	B/A
鹿児島銀行	122	1,266,016	133.8	966	9,447,041	79.8	4,965	39,900,055	92.7	24.5	97	698,924	82.5	25.5	7.4
宮崎銀行	1	5,500	—	24	409,400	83.7	179	2,034,110	102.2	1.2	4	18,471	104.9	0.7	4.5
肥後銀行	0	0	—	2	24,000	157.9	5	25,762	101.1	0.0	0	0	—	0.0	—
福岡銀行	1	7,000	23.3	7	142,000	232.0	22	262,442	119.6	0.2	0	0	—	0.0	—
西日本シティ銀行	1	10,000	33.3	12	198,700	284.7	33	381,331	142.5	0.2	0	0	—	0.0	—
地方銀行計	125	1,288,516	128.0	1,011	10,221,141	81.9	5,204	42,603,699	93.5	26.2	101	717,396	78.6	26.2	7.0
みずほ銀行	0	0	—	0	0	—	14	194,461	48.4	0.1	1	50,748	—	1.9	—
三井住友銀行	0	0	—	8	271,000	193.6	70	1,541,154	87.1	0.9	1	5,615	—	0.2	2.1
三菱東京UFJ銀行	0	0	—	6	141,000	40.3	65	1,171,150	77.4	0.7	1	25,035	76.8	0.9	17.8
りそな銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
都市銀行計	0	0	—	14	412,000	82.6	149	2,906,765	78.3	1.8	3	81,399	249.7	3.0	19.8
三菱UFJ信託銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
みずほ信託銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
信託銀行計	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
南日本銀行	103	849,000	75.3	1,299	12,444,512	78.2	5,248	40,806,378	90.3	25.1	100	942,446	138.4	34.4	7.6
宮崎太陽銀行	3	24,000	240.0	41	367,780	110.7	186	1,176,052	89.9	0.7	2	11,087	40.4	0.4	3.0
熊本銀行	4	65,000	62.4	33	428,900	57.6	195	1,892,611	97.2	1.2	1	3,578	4.4	0.1	0.8
第二地方銀行計	110	938,000	75.6	1,373	13,241,192	78.0	5,629	43,875,040	90.5	27.0	103	957,111	121.1	34.9	7.2
鹿児島相互信用金庫	61	585,730	105.1	876	9,427,721	84.3	3,745	30,394,275	94.8	18.7	47	337,511	118.0	12.3	3.6
鹿児島信用金庫	89	714,820	76.3	1,213	12,202,354	96.2	3,776	29,821,707	101.0	18.3	61	349,928	127.4	12.8	2.9
奄美大島信用金庫	0	0	—	22	308,000	65.5	140	967,717	84.9	0.6	8	90,157	263.7	3.3	29.3
信金中央金庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
信用金庫計	150	1,300,550	82.0	2,111	21,938,075	90.1	7,661	61,183,699	97.5	37.6	116	777,596	130.7	28.4	3.5
鹿児島興業信用組合	28	128,980	107.9	477	2,902,486	93.3	1,785	8,131,826	95.7	5.0	35	127,659	142.5	4.7	4.4
奄美信用組合	2	11,900	—	3	18,900	75.0	58	290,604	65.9	0.2	2	5,143	—	0.2	27.2
鹿児島県医師信用組合	0	0	—	0	0	—	3	29,880	88.2	0.0	0	0	—	0.0	—
全国信用組合連合会	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
信用組合計	30	140,880	117.9	480	2,921,386	93.1	1,846	8,452,310	94.2	5.2	37	132,802	126.4	4.8	4.5
商工組合中央金庫	0	0	—	35	853,386	125.3	168	3,754,235	92.2	2.3	2	72,341	1187.6	2.6	8.5
日本政策金融公庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
農林中央金庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
日本政策投資銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
政府系金融機関計	0	0	—	35	853,386	125.3	168	3,754,235	92.2	2.3	2	72,341	1187.6	2.6	8.5
九州労働金庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
小計	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
鹿児島県信用農業協同組合連合会	0	0	—	0	0	—	1	7,675	90.3	0.0	0	0	—	0.0	—
小計	0	0	—	0	0	—	1	7,675	90.3	0.0	0	0	—	0.0	—
住友生命保険	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
損害保険ジャパン	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
保険会社計	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
整理回収機構	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
小計	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
合計	415	3,667,946	89.0	5,024	49,587,179	85.3	20,658	162,783,423	93.8	100.0	362	2,738,644	112.2	100.0	5.5

(2) 市町村別保証状況

(単位：件・千円・%)

市町村		保証承諾					保証債務残高				代位弁済			
		当月中		当月末(28/4~29/1)			当月末				当月末(28/4~29/1)			
		件数	金額	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
市	鹿児島市	193	1,698,726	2,378	24,392,261	83.7	9,346	78,500,504	94.0	48.2	170	1,130,654	80.3	41.3
	薩摩川内市	16	158,800	219	2,072,126	94.3	1,083	7,590,148	90.4	4.7	17	220,787	129.6	8.1
	鹿屋市	25	252,800	247	2,217,892	76.9	1,124	7,720,675	92.5	4.7	31	378,894	1431.1	13.8
	枕崎市	7	49,500	76	839,500	83.0	358	3,380,170	89.3	2.1	17	107,132	10409.2	3.9
	いちき串木野市	11	104,800	102	1,049,810	127.4	323	2,562,679	98.9	1.6	2	9,737	13.0	0.4
	阿久根市	4	22,570	65	550,970	70.5	340	2,252,769	90.4	1.4	2	1,180	11.1	0.0
	出水市	11	91,000	154	1,261,900	68.2	824	6,057,567	93.2	3.7	4	15,754	128.5	0.6
	指宿市	12	81,900	104	1,067,100	104.2	458	3,784,355	99.9	2.3	3	4,156	9.6	0.2
	伊佐市	7	32,400	95	749,390	80.4	310	2,038,506	99.5	1.3	3	21,137	53.8	0.8
	南さつま市	6	34,000	92	729,150	90.4	363	2,451,441	98.2	1.5	2	6,836	77.2	0.2
	霧島市	29	284,400	379	4,025,565	99.5	1,406	11,653,644	95.9	7.2	15	109,619	53.0	4.0
	始良市	13	110,650	202	1,888,376	102.6	755	5,637,139	97.4	3.5	21	149,184	139.1	5.4
	垂水市	2	7,900	54	549,670	80.3	220	1,735,826	94.2	1.1	0	0	—	0.0
	日置市	15	131,500	165	1,425,690	78.5	593	4,424,298	91.4	2.7	7	29,214	337.1	1.1
	曾於市	11	143,500	62	628,660	80.8	342	2,231,665	88.0	1.4	8	58,754	79.1	2.1
	志布志市	4	21,000	85	643,520	73.8	325	2,294,554	92.3	1.4	4	41,411	406.3	1.5
	南九州市	14	168,200	120	892,330	75.1	420	2,704,308	94.6	1.7	11	53,536	57.7	2.0
	西之表市	4	28,000	56	421,860	81.9	267	1,674,351	90.0	1.0	4	32,787	293.0	1.2
	奄美市	1	2,500	9	140,000	44.1	133	900,325	79.2	0.6	5	42,696	65.0	1.6
	市部計	385	3,424,146	4,664	45,545,769	85.1	18,990	149,594,926	93.8	91.9	326	2,413,471	101.7	88.1
鹿児島郡	十島村	0	0	0	0	—	1	5,278	96.0	0.0	0	0	—	0.0
	三島村	0	0	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
	鹿児島郡計	0	0	0	0	—	1	5,278	96.0	0.0	0	0	—	0.0
薩摩郡	さつま町	7	64,600	71	687,140	90.2	304	2,125,899	91.2	1.3	5	63,111	502.0	2.3
	薩摩郡計	7	64,600	71	687,140	90.2	304	2,125,899	91.2	1.3	5	63,111	502.0	2.3
出水郡	長島町	5	55,000	29	352,800	99.2	97	777,002	101.8	0.5	0	0	—	0.0
	出水郡計	5	55,000	29	352,800	99.2	97	777,002	101.8	0.5	0	0	—	0.0

(単位：件・千円・%)

市町村		保証承諾					保証債務残高				代位弁済			
		当月中		当月末(28/4~29/1)			当月末				当月末(28/4~29/1)			
		件数	金額	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
始良郡	湧水町	0	0	19	232,060	89.6	107	638,563	78.7	0.4	7	29,350	—	1.1
	始良郡計	0	0	19	232,060	89.6	107	638,563	78.7	0.4	7	29,350	—	1.1
曾於郡	大崎町	0	0	28	255,060	54.7	120	1,153,214	89.2	0.7	1	2,336	20.0	0.1
	曾於郡計	0	0	28	255,060	54.7	120	1,153,214	89.2	0.7	1	2,336	20.0	0.1
肝属郡	東串良町	0	0	7	47,690	54.2	45	355,460	103.9	0.2	0	0	—	0.0
	肝付町	2	12,000	28	377,860	138.5	170	1,227,349	91.1	0.8	6	19,891	416.6	0.7
	錦江町	2	7,000	19	100,000	64.0	77	367,639	85.7	0.2	0	0	—	0.0
	南大隅町	1	2,000	15	219,800	97.0	75	619,770	90.8	0.4	4	24,099	1266.5	0.9
	肝属郡計	5	21,000	69	745,350	100.2	367	2,570,218	91.8	1.6	10	43,990	658.8	1.6
熊毛郡	中種子町	3	21,000	24	275,500	88.8	107	736,490	91.9	0.5	0	0	—	0.0
	南種子町	0	0	33	351,800	159.0	128	928,699	103.2	0.6	0	0	—	0.0
	屋久島町	6	25,500	52	517,200	53.9	264	2,444,596	101.8	1.5	3	5,660	14.6	0.2
	熊毛郡計	9	46,500	109	1,144,500	76.8	499	4,109,785	100.2	2.5	3	5,660	14.6	0.2
大島郡	龍郷町	1	10,000	1	10,000	39.7	11	74,569	62.2	0.0	0	0	—	0.0
	徳之島町	1	30,000	12	217,000	149.7	44	566,615	123.4	0.3	0	0	—	0.0
	天城町	0	0	3	75,000	—	13	108,812	84.9	0.1	1	3,138	—	0.1
	伊仙町	2	16,700	8	155,000	193.8	19	299,998	100.9	0.2	2	17,759	—	0.6
	宇検村	0	0	0	0	—	2	11,800	62.2	0.0	1	345	—	0.0
	喜界町	0	0	1	15,000	187.5	21	164,958	79.8	0.1	0	0	—	0.0
	瀬戸内町	0	0	6	132,000	200.0	25	213,334	125.5	0.1	0	0	—	0.0
	知名町	0	0	0	0	—	17	190,138	80.2	0.1	1	4,798	—	0.2
	大和村	0	0	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
	与論町	0	0	2	11,500	57.5	14	97,943	93.5	0.1	0	0	—	0.0
	和泊町	0	0	2	9,000	13.6	7	80,371	30.7	0.0	5	154,687	—	5.6
大島郡計	4	56,700	35	624,500	118.9	173	1,808,538	90.2	1.1	10	180,727	—	6.6	
合	計	415	3,667,946	5,024	49,587,179	85.3	20,658	162,783,423	93.8	100.0	362	2,738,644	112.2	100.0

(3) 保証種類別保証状況

(単位：件・千円・%)

保証種類	保証承諾						保証債務残高				代位弁済			
	当月中			当月末(28/4~29/1)			当月末				当月末(28/4~29/1)			
	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
一般保証	66	1,197,750	86.1	839	15,180,835	79.2	3,968	52,335,575	101.1	32.2	55	593,249	112.6	21.7
(Fast保証(500含む))	0	0	—	2	8,500	14.9	32	155,980	54.9	0.1	1	3,142	—	0.1
(根保証)	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
環境対策サポート保証	0	0	—	7	102,990	35.9	93	1,402,649	96.0	0.9	0	0	—	0.0
当座貸越	16	254,000	89.1	163	2,931,500	90.4	443	8,921,454	98.2	5.5	5	93,986	239.1	3.4
事業者カードローン	32	193,000	308.8	281	1,693,000	138.0	687	3,669,138	107.8	2.3	2	12,739	597.6	0.5
事業者カードローン500	59	175,000	113.6	542	1,798,800	88.5	1,513	4,896,196	101.3	3.0	30	76,376	131.7	2.8
流動資産担保融資保証	0	0	—	8	178,400	84.2	15	301,139	85.7	0.2	0	0	—	0.0
中小企業特定社債保証	0	0	—	1	80,000	333.3	16	732,000	85.0	0.4	0	0	—	0.0
小口零細企業保証	0	0	—	2	13,450	224.2	7	26,377	137.8	0.0	0	0	—	0.0
経営安定関連保証	4	119,800	40.5	61	1,905,000	86.1	542	12,130,311	87.9	7.5	13	471,570	183.2	17.2
長期経営資金	0	0	—	0	0	—	2	5,496	44.7	0.0	0	0	—	0.0
経営革新関連保証	0	0	—	0	0	—	1	35,425	70.2	0.0	0	0	—	0.0
創業等関連保証	0	0	—	0	0	—	8	25,217	72.7	0.0	0	0	—	0.0
創業関連保証	0	0	—	11	42,450	32.1	76	280,576	100.1	0.2	2	9,606	329.2	0.4
海外投資関係保証	0	0	—	0	0	—	1	15,252	96.2	0.0	0	0	—	0.0
東日本大震災復興緊急保証	0	0	—	0	0	—	3	71,649	88.1	0.0	0	0	—	0.0
経営力強化保証	0	0	—	3	37,600	19.2	21	328,372	80.6	0.2	0	0	—	0.0
継続型短期サポート保証	13	205,000	186.4	122	1,594,500	107.0	129	1,726,807	108.9	1.1	1	5,026	34.6	0.2
(金融機関連携型)	12	175,000	184.2	116	1,465,500	103.2	123	1,597,807	104.4	1.0	1	5,026	34.6	0.2
(税理士等連携型)	1	30,000	200.0	6	129,000	184.3	6	129,000	234.5	0.1	0	0	—	0.0
金融環境変化対応保証※	0	0	—	0	0	—	21	106,318	92.1	0.1	0	0	—	0.0
景気対応緊急保証※	0	0	—	0	0	—	703	7,788,957	69.1	4.8	20	247,665	59.3	9.0
経営者保証ガイドライン対応保証	0	0	—	1	50,000	100.0	1	16,400	46.3	0.0	0	0	—	0.0
経営改善サポート保証	0	0	—	0	0	—	14	447,950	92.2	0.3	0	0	—	0.0
条件変更改善型借換保証	1	6,000	—	10	167,700	—	9	156,994	—	0.1	0	0	—	0.0
協会制度計	191	2,150,550	90.4	2,051	25,776,225	84.8	8,273	95,420,251	95.4	58.6	128	1,510,217	106.5	55.1
中小企業振興資金	107	701,420	68.1	1,504	12,875,607	84.7	5,852	34,992,721	92.5	21.5	95	608,739	147.9	22.2
小規模企業活力応援資金	5	13,900	397.1	48	127,500	84.1	206	401,722	96.2	0.2	2	4,007	18.4	0.1
特別小口資金	0	0	—	1	1,500	37.5	15	7,824	36.4	0.0	0	0	—	0.0
創業支援資金	6	28,200	110.6	40	152,590	70.0	330	913,700	82.3	0.6	10	31,199	80.9	1.1
新事業チャレンジ資金	0	0	—	3	23,000	184.0	38	237,604	77.9	0.1	1	2,606	128.3	0.1
産業おこし応援資金	0	0	—	0	0	—	18	198,413	80.8	0.1	1	3,397	—	0.1
バトンタッチ支援資金	0	0	—	0	0	—	4	46,529	89.6	0.0	0	0	—	0.0
緊急災害対策資金	0	0	—	0	0	—	8	65,029	89.5	0.0	0	0	—	0.0
緊急経営対策資金	0	0	—	1	10,000	35.7	14	139,777	84.2	0.1	1	5,614	—	0.2
セーフティネット対応資金	3	23,400	468.0	55	507,900	153.4	386	1,981,973	82.3	1.2	13	50,043	76.5	1.8
東日本大震災緊急対策資金※	0	0	—	0	0	—	8	74,705	74.9	0.0	0	0	—	0.0
経済対策特別資金※	0	0	—	0	0	—	328	874,357	55.8	0.5	14	64,410	185.4	2.4
〇篩疫経営再建支援資金※	0	0	—	0	0	—	6	31,049	67.1	0.0	0	0	—	0.0
商店街活性化資金※	0	0	—	0	0	—	1	9,875	85.9	0.0	0	0	—	0.0
県制度計	121	766,920	72.1	1,652	13,698,097	85.1	7,214	39,975,279	90.1	24.6	137	770,014	132.1	28.1
産業振興資金	69	623,146	109.3	1,009	8,755,108	88.7	3,551	21,745,079	98.3	13.4	55	347,855	129.9	12.7
短期事業資金※	0	0	—	1	2,000	0.8	3	5,096	4.0	0.0	1	2,012	—	0.1
特別小口資金	0	0	—	6	12,900	63.9	32	48,833	88.4	0.0	1	3,647	—	0.1
小規模企業支援資金	25	95,530	172.4	219	825,250	87.4	794	2,031,277	100.1	1.2	22	48,162	284.7	1.8
経営安定化資金	0	0	—	25	261,700	76.6	507	2,736,450	69.2	1.7	9	32,667	22.6	1.2
環境配慮促進資金	0	0	—	2	35,200	234.7	18	99,037	99.8	0.1	0	0	—	0.0
創業支援資金	6	18,000	—	55	196,900	133.0	240	585,128	92.9	0.4	9	24,070	209.6	0.9
新事業展開支援資金	3	13,800	—	4	23,800	40.0	26	136,994	91.9	0.1	0	0	—	0.0
鹿児島市制度計	103	750,476	110.9	1,321	10,112,858	86.8	5,171	27,387,892	93.9	16.8	97	458,413	104.0	16.7
合計	415	3,667,946	89.0	5,024	49,587,179	85.3	20,658	162,783,423	93.8	100.0	362	2,738,644	112.2	100.0

※の制度は、現在取り扱っておりません。

(4) 業種別保証状況

(単位：件・千円・%)

業 種	保証承諾						保証債務残高				代位弁済			
	当月中			当月末(28/4~29/1)			当月末				当月末(28/4~29/1)			
	件数	金 額	前年比	件数	金 額	前年比	件数	金 額	前年比	構成比	件数	金 額	前年比	構成比
製 造 業	55	606,880	120.9	569	6,041,706	89.0	2,529	22,549,188	92.6	13.9	27	233,611	69.9	8.5
建 設 業	129	1,153,716	114.3	1,540	15,492,444	80.6	5,514	45,513,100	93.7	28.0	85	1,022,953	211.3	37.4
卸 売 業	32	302,900	49.0	414	6,121,220	81.4	1,680	19,068,693	91.6	11.7	39	412,803	62.6	15.1
小 売 業	99	811,700	113.7	1,322	11,242,405	92.6	5,476	35,755,165	95.3	22.0	147	782,805	147.3	28.6
運 送 倉 庫 業	11	175,000	58.5	147	2,183,373	90.7	667	7,508,656	96.3	4.6	3	11,254	184.8	0.4
サ ー ビ ス 業	68	524,600	78.5	840	6,964,561	94.3	3,761	24,199,327	95.2	14.9	55	229,052	54.5	8.4
不 動 産 業	11	39,750	26.2	103	864,240	58.7	571	4,380,633	87.0	2.7	2	22,565	—	0.8
そ の 他 の 産 業	10	53,400	33.9	89	677,230	56.2	460	3,808,661	95.2	2.3	4	23,601	388.3	0.9
合 計	415	3,667,946	89.0	5,024	49,587,179	85.3	20,658	162,783,423	93.8	100.0	362	2,738,644	112.2	100.0

(5) 金額別保証状況

(単位：件・千円・%)

金 額	保証承諾					
	当月中		当月末(28/4~29/1)			
	件 数	金 額	件 数	金 額	前年比	構成比
100万円以下	29	28,480	284	267,745	86.1	0.5
200万円以下	47	89,870	580	1,064,970	93.9	2.1
300万円以下	49	138,630	613	1,758,661	86.4	3.5
500万円以下	105	492,950	1,152	5,317,980	92.6	10.7
1,000万円以下	104	876,416	1,096	9,081,898	91.8	18.3
1,500万円以下	22	299,400	399	5,341,646	89.7	10.8
2,000万円以下	25	484,800	364	6,970,066	78.7	14.1
3,000万円以下	21	591,400	305	8,227,150	81.9	16.6
5,000万円以下	8	297,000	161	6,776,164	85.3	13.7
8,000万円以下	4	284,000	63	4,125,900	71.2	8.3
1億円以下	1	85,000	7	655,000	380.8	1.3
2億円以下	0	0	0	0	—	0.0
3億円以下	0	0	0	0	—	0.0
3億円超	0	0	0	0	—	0.0
合 計	415	3,667,946	5,024	49,587,179	85.3	100.0
1件当平均保証金額		8,838		9,870	95.5	

(6) 期間別保証状況

(単位：件・千円・%)

期 間	保証承諾					
	当月中		当月末(28/4~29/1)			
	件 数	金 額	件 数	金 額	前年比	構成比
3か月以下	10	82,000	88	548,200	125.0	1.1
6か月以下	15	127,400	164	1,407,540	65.7	2.8
1年以下	23	293,900	262	3,591,380	116.2	7.2
2年以下	111	629,300	1,027	6,657,980	90.3	13.4
3年以下	16	108,800	185	925,440	97.0	1.9
4年以下	4	41,780	61	255,230	80.5	0.5
5年以下	60	399,750	802	5,463,016	70.2	11.0
7年以下	152	1,608,250	2,130	24,094,341	90.4	48.6
10年以下	18	308,066	244	5,551,802	76.1	11.2
10年超	6	68,700	61	1,092,250	51.8	2.2
合 計	415	3,667,946	5,024	49,587,179	85.3	100.0
1件当平均保証期間(か月)		56.6		60.6	—	—

(7) 資金使途別保証状況

(単位：件・千円・%)

資金使途	保証承諾					
	当月中		当月末(28/4~29/1)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
運 転 資 金	349	3,252,900	4,268	43,680,096	85.9	88.1
設 備 資 金	28	198,896	287	2,204,163	72.8	4.4
運 転・設 備 資 金	38	216,150	469	3,702,920	87.1	7.5
合 計	415	3,667,946	5,024	49,587,179	85.3	100.0

(8) 新規・継続別保証状況

(単位：件・千円・%)

区 分	保証承諾					
	当月中		当月末(28/4~29/1)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
新 規	49	205,930	652	3,009,766	82.8	6.1
継 続	366	3,462,016	4,372	46,577,413	85.5	93.9
合 計	415	3,667,946	5,024	49,587,179	85.3	100.0

(9) 担保・無担保別保証状況

(単位：件・千円・%)

区 分	保証承諾					
	当月中		当月末(28/4~29/1)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
担 保	41	716,700	500	9,123,382	77.0	18.4
不 動 産 そ の 他	0	0	8	178,400	84.2	0.4
無 担 保	374	2,951,246	4,516	40,285,398	87.4	81.2
合 計	415	3,667,946	5,024	49,587,179	85.3	100.0

(10) 事故原因別代位弁済状況

(単位：件・千円・%)

区 分	代位弁済						
	当月中			当月末(28/4~29/1)			
	件数	金額	構成比	件数	金額	前年比	構成比
売上・受注の減少	23	215,516	74.6	196	1,460,233	112.7	53.3
競争激化	2	6,036	2.1	25	205,632	64.3	7.5
取引先の倒産	0	0	0.0	4	60,828	401.8	2.2
回収困難	3	4,048	1.4	33	273,107	119.3	10.0
事業拡張 設備投資過多	0	0	0.0	0	0	—	0.0
金融困難	0	0	0.0	13	88,377	81.4	3.2
経営管理の放漫	2	2,740	0.9	15	190,772	504.6	7.0
災害・事故・その他	5	47,171	16.3	37	258,789	86.2	9.4
保証人事故	3	13,417	4.6	15	86,927	261.0	3.2
不明	0	0	0.0	24	113,980	204.8	4.2
合 計	38	288,929	100.0	362	2,738,644	112.2	100.0

【相談窓口のご案内】

1 保証相談窓口

当協会では、信用保証のご利用に関するご相談をはじめ、制度融資についてのご案内・ご相談や金融面からの経営相談を常時お受けしています。この相談窓口は、保証部と経営支援部に設けておりますので、お気軽にお越しください。

なお、お越しいただく際、決算書等の資料をお持ちいただければ、より具体的なご相談に応じることができず。ぜひご利用ください。

お問い合わせ

【保証部】	電話番号	099-223-0271
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)
【経営支援部】	電話番号	099-223-0274
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

2 特別相談窓口等

当協会では、取引先の倒産、災害、金融機関の破綻などによって経営の安定に支障を来している中小企業者のために、特別相談窓口等を設置し、ご相談をお受けしています。

平成29年1月末現在、次の特別相談窓口等を設置しています。この特別相談窓口等は保証部と経営支援部に設けてありますので、お気軽にご相談ください。

- 経営改善・資金繰り相談窓口
- 北朝鮮制裁措置に係る特別相談窓口
- 東日本大震災に関する特別相談窓口
- 皮革等相談窓口
- デフレ脱却等特別相談窓口
- 口永良部島(新岳)噴火に係る災害に関する特別相談窓口
- 賃金水準上昇対策特別相談窓口
- 自動車サプライチェーン等関連中小企業支援対策特別相談窓口(三菱自動車関連)
- 平成28年熊本地震による災害に関する特別相談窓口
- 英国におけるEU残留・離脱を問う国民投票の結果の影響関連相談窓口
- 平成28年台風第16号に係る中小企業者向け金融相談窓口

お問い合わせ

【保証部】	電話番号	099-223-0271
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)
【経営支援部】	電話番号	099-223-0274
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

3 経営再生支援相談窓口

当協会では、経営改善や事業再生に関するご相談を常時お受けしています。この相談窓口は、経営支援部に設けてありますので、お気軽にお越しください。

なお、お越しいただく際、決算書等の資料をお持ちいただければ、より具体的なご相談に応じることができず。ぜひご利用ください。

お問い合わせ

電話番号	099-223-0274
受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

4 苦情相談窓口

当協会では、信用保証に関する苦情・質問などのご相談を常時お受けしています。

お客様の声を真摯に受け止め、まごころをこめて対応いたします。

お気軽にご意見やご要望などをお寄せください。

お問い合わせ

電話番号	099-223-0530
受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)