

当協会のLINEアンケート結果の公表

～LINE公式アカウントで事業経営に関する情報を配信中!～

当協会では平成29年11月より顧客サービスの向上のため、LINE公式アカウントを開設しております。この度、更なるサービスを目指し、友だち登録いただいている皆さまを対象として実施したアンケートの結果を公表いたします。

皆さまからの声を真摯に受け止め、当協会のLINEが皆さまのお役に立つ存在となるよう、今後も改善に努めて参ります。

① アンケートの概要

(目 的) 友だちへの更なるサービス向上

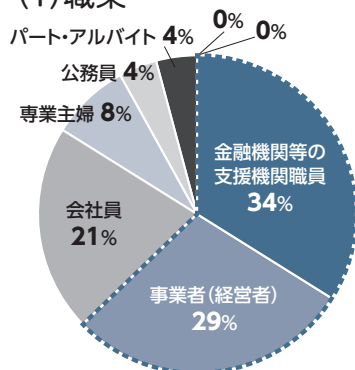
(期 間) 令和4年10月24日～11月11日

(対象者) LINE有効友だち1,441名／回答者数24名

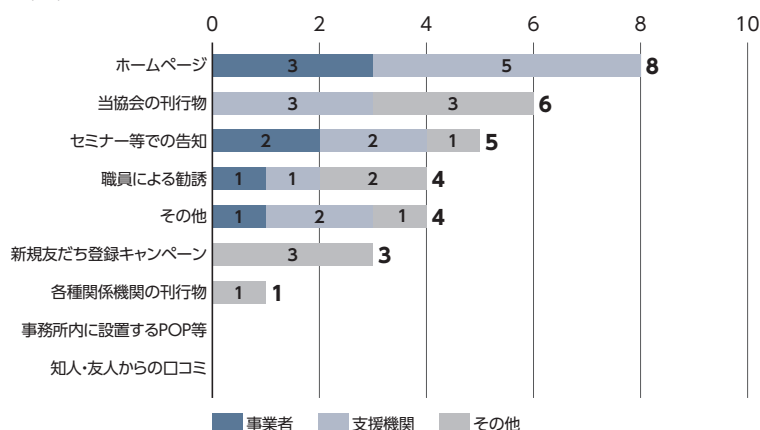
(回答率) 2.37%(回答者数24人／開封者数1,011人)

② アンケートの結果

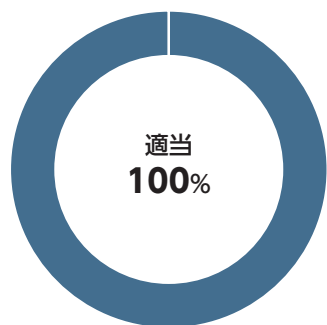
(1) 職業



(2) ご利用のきっかけ

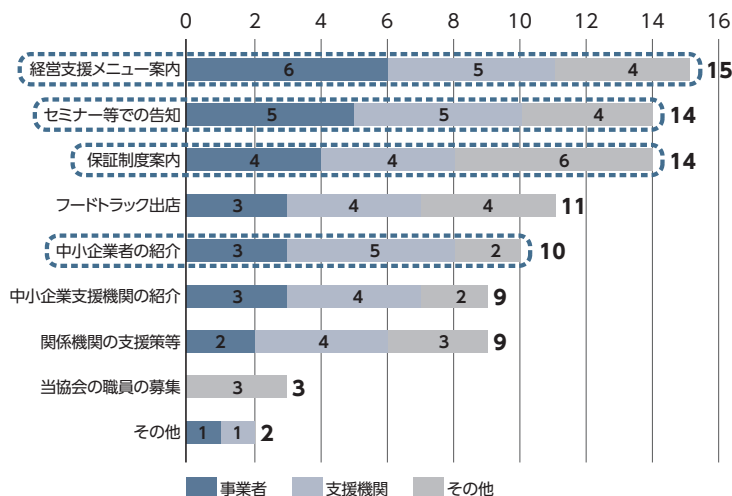


(3) 配信回数



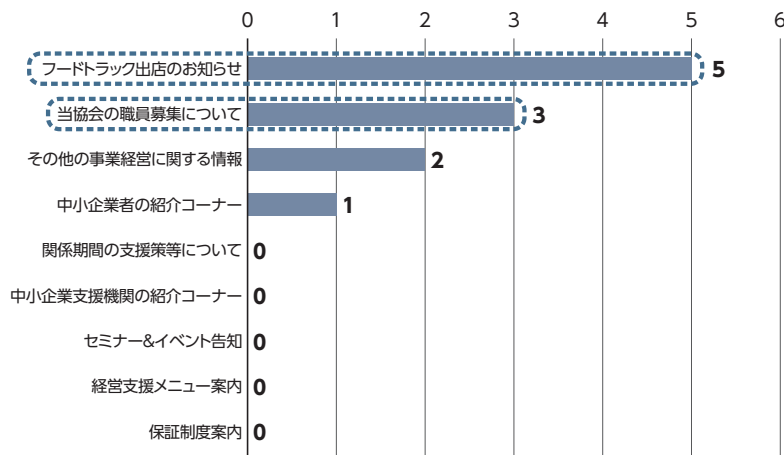
全員が「適当」という回答であった。
(現状、月3、4回の定期配信+特別配信)

(4)良かったと思う配信(複数回答可)



保証制度案内やセミナー告知が好評だったが、配信回数の少ない「経営支援メニュー案内」や「中小企業者の紹介コーナー」も好評であった。

(5)不要だと思った配信(複数回答可)



「フードトラック出店のお知らせ」や「当協会の職員募集について」の回答が多数であった

(6)今後配信してほしい情報

- ・ 鹿児島県の業種別景気動向
- ・ 保証協会の経営支援について
- ・ セミナー情報
- ・ 幅広い様々な支援機関や支援制度の情報

(7)お気づきの点

- ・ 特にございません。より身近な「鹿児島県信用保証協会」を目指してください。
- ・ わかりやすい情報内容で読みやすい。
- ・ 情報誌を含めて毎回、貴重な情報をいただいている。

など

【お問い合わせ】 総務部 企画情報課 TEL 099-210-7387 FAX 099-222-1093